「すーぱあねっと」をご利用の皆様へ

はじめに

Wi-Fiルーターをご利用になる前に、本書をお読みいただいた後、
同梱の取扱説明書（計5枚）をお読みくださいますようお願いいたします。

- □ 設定手順書①
- □ 設定手順書②
- □ 設定変更マニュアル
- □ WRH-300WH-H 簡易版マニュアル　※他言語対応
- □ 設定情報シート（初期値）

◎ そのまますぐお使いになる場合は、「設定手順書①」をご参照下さい。
機器の詳細設定を行う場合は、「設定手順書②」及び「設定変更マニュアル」をご参照下さい。

■Wi-Fiルーターレンタルサービスについての注意事項■

無線LAN接続対応端末について	無線 LAN 接続対応端末であれば当サービス上で基本的に接続可能と思われますが、動作保障はできません。お貸しした Wi-Fi ルーターで動作出来ない場合、ご自身で別途 Wi-Fi ルーターを用意していただくことになります。ご了承ください。
Wi-Fiルーターの動作に関して	無線 LAN は建物の構造、材質、外部からのノイズなどの影響により接続断等が発生する可能性があり、100% ご満足にご利用いただけない可能性があります。ご了承ください。
セキュリティに関して	セキュリティに関しては弊社も対策として設定に反映させていただいておりますが、Wi-Fi ルーターにてインターネット等をご利用になる場合、電波の関係上セキュリティに関しての保障は致しかねます。ご了承ください。
機器の遠隔でのサポート	機器の動作についてトラブルが発生した際、弊社からの遠隔での操作や設定の変更などの作業はできません。併せて弊社では Wi-Fi ルーターを用いた接続方法についての個別サポートは致しかねます。ご了承ください。
機器の取扱い	Wi-Fi ルーターは、レンタル品となります。ご使用後はご返却していただくこととなりますのでご注意ください。（解約時のご返却方法は「機器の返却方法をご確認ください」）

『インターネットに接続できない』、『故障かな？』と思ったら
ご連絡先のご案内

■ 機器の設定は問題ない方

回線状況をお調べいたします。
突然の不具合はまず弊社までお電話ください。

すーぱあねっと
テクニカルサポートセンター
TEL：03-6400-3683
受付時間：年中無休　9：00～23：00

■ 機器の設定がわからない方

弊社では機器設定のサポートは致しかねます。
以下までお問合せください。

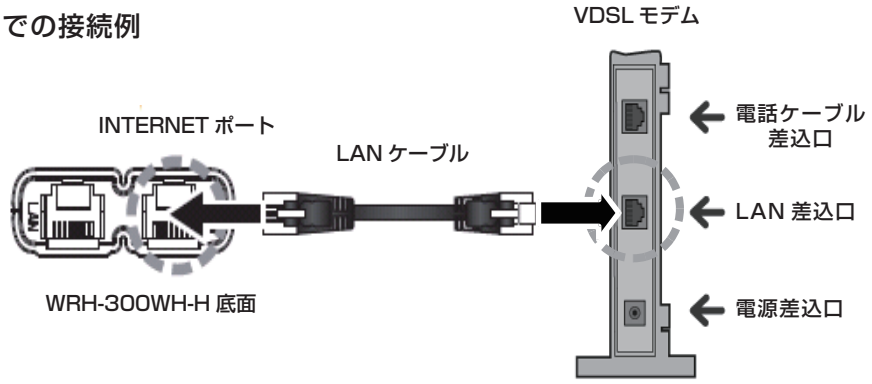
エレコムネットワークサポート
（ナビダイヤル）
TEL：0570-050-060
受付時間：年中無休　10：00～19：00

上記サポートセンターにて機器が故障と判断された場合は、弊社より代替機を発送させていただきますので、お手数ですがご自身での修理依頼はなさらずに、弊社テクニカルサポートセンターまでご一報願います。

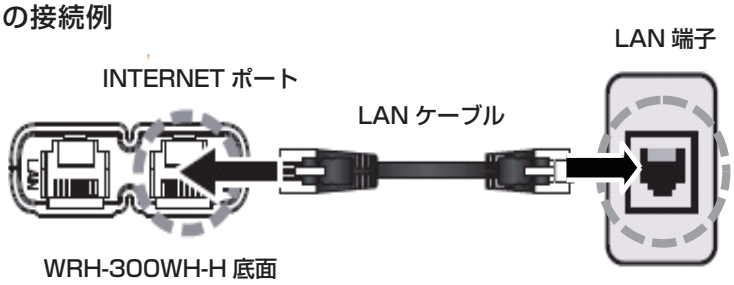
裏面もご覧ください

（補足資料）

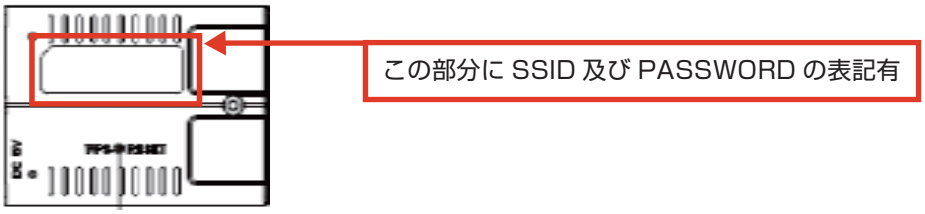
■ VDSL モデムでの接続例



■ LAN 端子からの接続例



※SSID 及び PASSWORD につきましては、付属の設定情報シートを参照していただいておりますが、
WRH-300 機器本体の背面にも記載されております。
設定情報シートを誤って紛失してしまった場合は、こちらをご参照下さい。



WRH-300 背面

「すーぱあねっと退会」、「オプションサービス解約」時の返却先のご案内

Wi-Fiルーターは、当社からのレンタル品となります。

「すーぱあねっと」退会時、オプションサービス解約時は、所定の手続きの後、下記までご返却ください。

【ご返却先】　〒164-0012　東京都中野区本町　1-32-2 ハーモニータワー 11F
株式会社スーパーリージョナル「すーぱあねっと退会」係
※返送の際に発生する送料等は会員様負担とします。

【ご返送期日】　すーぱあねっと退会の場合もオプションサービスのみ解約の場合も、
退会・解約希望月翌月3日必着 となります。

手続き方法詳細については、下記オンライン上またはお電話にてご確認ください。

すーぱあねっとインフォメーションセンター　Mail：info@super-r.net /　Tel：050-3786-7834
会員様専用マイページ　https://www.super-r.info/mypage/　9:00～17:00（祝日・年末年始を除く）

なお、ご返却の際に機器の破損・欠品がみられる場合、または期日までに返却なき場合は、
下記規定額をお引き落としさせていただきますのでご注意ください。

※退会処理完了後のご連絡は差し上げておりませんが、お問い合わせいただければ調査後お答え致しますので、インフォメーションセンターまでご連絡ください。

【機器未返却違約金】

・WRH-300WH-H 本体：8,000円（税抜）　ACアダプター式：2,000円（税抜）