

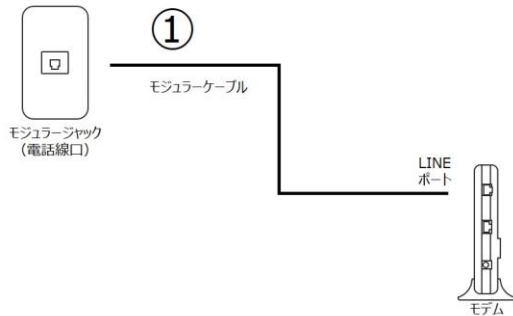
すーぱあねっと 機器の配線方法と切り分け

目次

モデムの配線方法（VF200 シリーズ）	2
モデムのランプ状況と切り分け	3
宅内電話設備を使う場合の配線	4
Wi-Fi ルーターの配線方法	5
Wi-Fi ルーターの切り分け	6

モデムの配線方法 (VF200 シリーズ)

- ① 宅内のモジュージャックとモデムの LINE ポートをモジュラーケーブルで接続します。

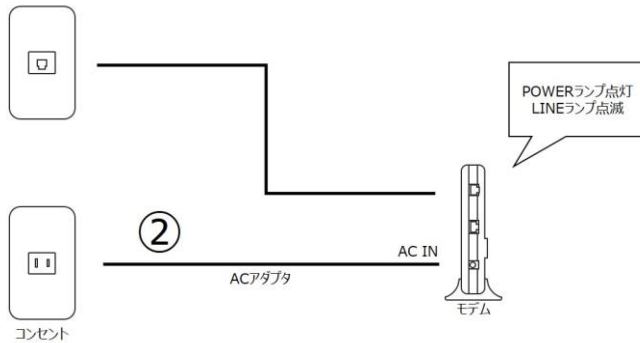


- ② モデムに AC アダプタを取り付け、コンセントに接続して電源を入れます。
また、ランプが下記の通りとなっていることを確認してください。

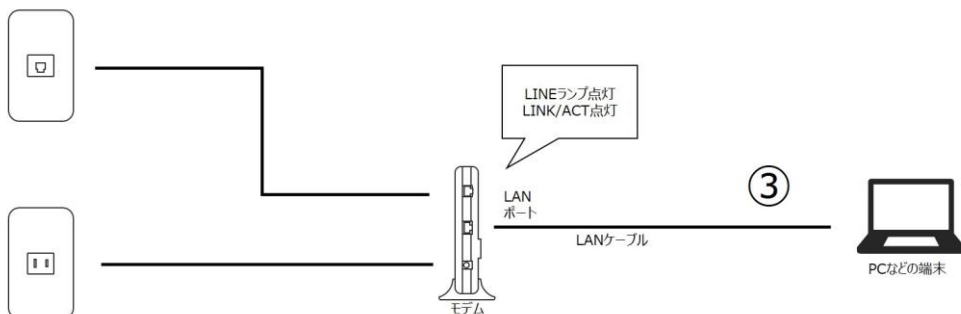
POWER ランプ : 点灯

LINE ランプ : 点滅

→ランプ状況が上記と異なる場合はモデムのランプ状況と切り分けを参照ください。



- ③ 5分程度待つと、LINE ランプが点滅→点灯に変わり、接続が確立されます。
Wi-Fi ルーターや PC などの LAN ポートを有する端末とモデムの LAN ポートを LAN ケーブルで接続すると LINK/ACT ランプが点灯します。
→ランプ状況が上記と異なる場合はモデムのランプ状況と切り分けを参照ください。
→LINE ランプと LINK/ACT ランプが点灯してもインターネットに接続できない場合は、テクニカルサポートセンター ([03-6400-3683](tel:03-6400-3683)) にお問い合わせのうえ、「LINE ランプと LINK/ACT ランプが点灯したのにインターネットに接続できない」旨をお伝えください。



モデムのランプ状況と切り分け

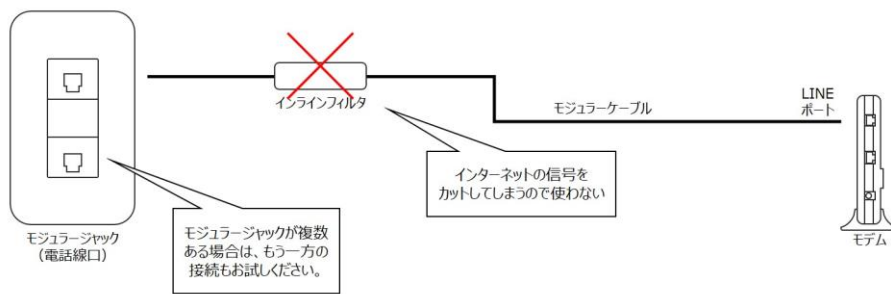
- ① 上記と異なるモデムを使用している場合
→テクニカルサポートセンター ([03-6400-3683](tel:03-6400-3683)) にお問い合わせのうえ、「機器の型番」をお伝えのうえ、案内に従って切り分けてください。

- ② POWER ランプ消灯
：モデムに電源が入っていません。
→モデムを使用していたコンセントに他の機器のコンセントを差して正常に作動する場合はモデムの電源故障となります。テクニカルサポートセンター ([03-6400-3683](tel:03-6400-3683)) にお問い合わせのうえ、「電源故障」、「コンセントを切り分けた」旨をお伝えください。

- ③ LINE ランプ消灯
：モデム故障です。
→再起動をお試しいただいても状況が変わらない場合は、テクニカルサポートセンター ([03-6400-3683](tel:03-6400-3683)) にお問い合わせのうえ、「LINE ランプ消灯」、「再起動をお試しいただいた」旨をお伝えください。

- ④ FAIL ランプ長時間点灯
：モデム故障です。
→再起動をお試しいただいても状況が変わらない場合は、テクニカルサポートセンター ([03-6400-3683](tel:03-6400-3683)) にお問い合わせのうえ、「FAIL ランプ長時間点灯」、「再起動をお試しいただいた」旨をお伝えください。

- ⑤ LINE ランプ長時間点滅
：モデムと設備側回線との接続が確立できません。下記をご確認ください。
 - ・ご転居先での利用の場合：転居申請をお忘れではございませんか？→お忘れの場合、インフォメーションセンター([03-3786-7834](tel:03-3786-7834))までお問い合わせください。
 - ・モジュージャックとモデムの間にインラインフィルタを接続していませんか？
 - ・可能な場合、モジュラーケーブルの交換をお試してください。
 - ・機器の再起動をお試してください。
 - ・宅内に別のモジュージャックがある場合は、もう一方の接続もお試してください。※接続が確立するまで 5 分程度お時間がかかります。
→解決しない場合は、テクニカルサポートセンター ([03-6400-3683](tel:03-6400-3683)) にお問い合わせのうえ、「LINE ランプが長時間点滅」の旨と上述の中でお試しいただいた項目をお伝えください。



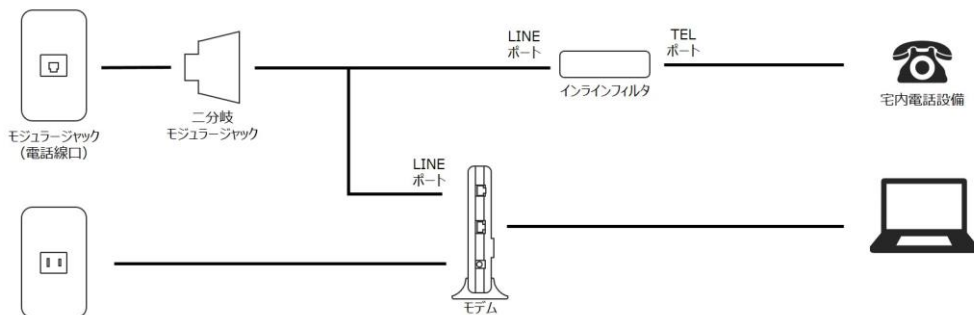
LINK/ACT ランプ消灯

：モデムと端末との接続が確立できません。

→可能な場合、LAN ケーブルの交換をお試しく下さい。解決しない場合は、テクニカルサポートセンター ([03-6400-3683](tel:03-6400-3683)) にお問い合わせのうえ、「LINK/ACT ランプ消灯」の旨と LAN ケーブルの交換をお試しいただいた方はその旨をお伝えください。

宅内電話設備を使う場合の配線

- ① 前項：モデムの配線方法（VF200 シリーズ）の項番③の配線に加え、モデムとモジュラージャックの間に二分岐モジュラージャックを、二分岐モジュラージャックと宅内電話設備の間にインラインフィルタを取り付けて宅内電話設備を接続します。



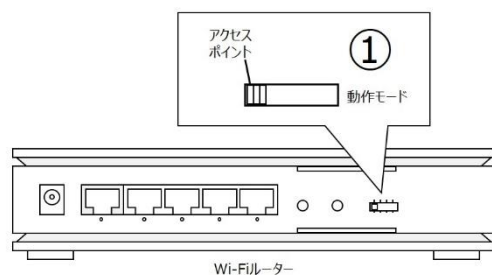
Wi-Fi ルーターの配線方法

※すーばあねっと光をご利用のお客様は契約時に同封したマニュアルをご参照ください。

- ① Wi-Fi ルーターをアクセスポイントモードに変更します。

※電源投入前にモードを変更してください。

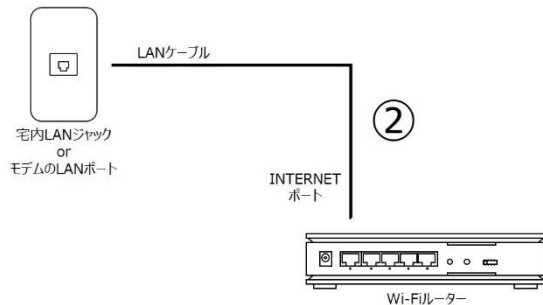
※メーカーにより、「AP（アクセスポイントモード）」「BR（ブリッジモード）」など表記が異なります。



- ② モデムの LAN ポートもしくは宅内の LAN ジャックと Wi-Fi ルーターの INTERNET ポートを LAN ケーブルで接続します。

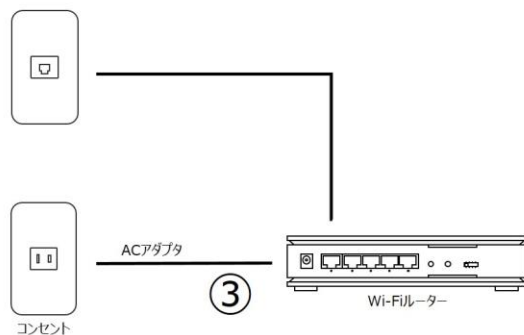
※LAN ポート同士を接続しないようにしてください。

※メーカーにより「WAN」ポートなど表記が異なります。多くの場合、INTERNET ポートは場所が離れていたり、1 ポートのみ色付けがされているなど、独立した 1 ポートとして表現されています。

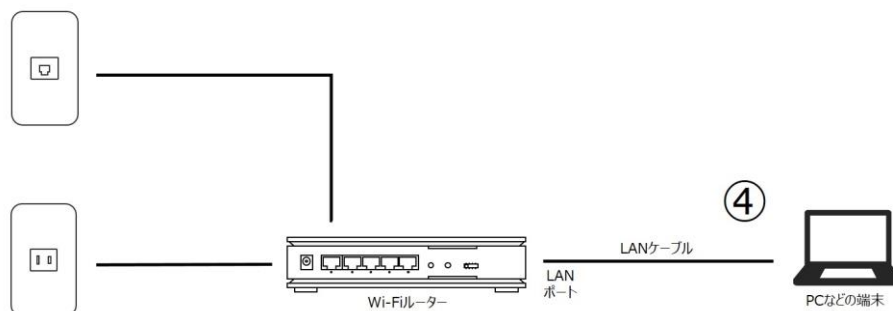


- ③ Wi-Fi ルーターに AC アダプタを取り付け、コンセントに接続して電源を入れます。

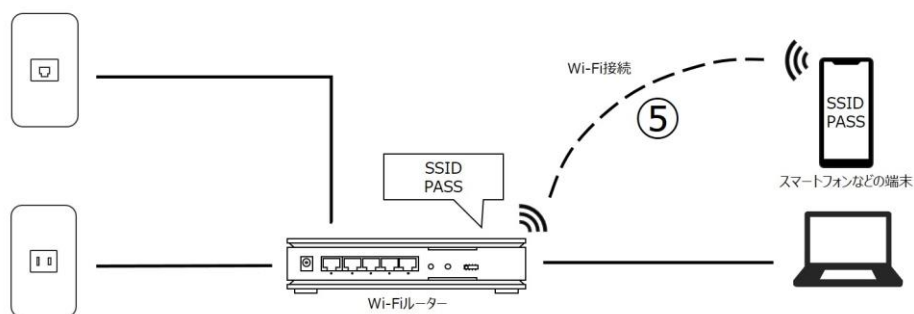
※機種により電源ボタンがある場合があります。電源を入れてください。



- ④ 有線で接続する場合：Wi-Fi ルーターの LAN ポートとお手持ちの PC などの LAN ポートを有する端末を LAN ケーブルで接続します。



- ⑤ 無線で接続する場合：Wi-Fi ルーター本体に SSID と暗号化キーの記載がございますので、お手持ちのスマートフォンなどの Wi-Fi 対応端末に入力して接続します。
※端末での入力方法がご不明の場合は、端末の各メーカーまでお問い合わせください。



Wi-Fi ルーターの切り分け

- ① ランプ全消灯
→Wi-Fi ルーターを使用していたコンセントに他の機器のコンセントを差して正常に作動する場合は Wi-Fi ルーターの電源故障となります。テクニカルサポートセンター（[03-6400-3683](tel:03-6400-3683)）にお問い合わせのうえ、「電源故障」、「コンセントを切り分けた」旨をお伝えください。
- ② その他お問い合わせ
→再起動、可能な場合はリセットをお試しのうえ、テクニカルサポートセンター（[03-6400-3683](tel:03-6400-3683)）にお問い合わせください。その際、「機器の型番」、「ランプの点灯状況」を、モデムを使用している場合には「モデムのランプの点灯状況」をご一緒にお伝えください。