

裏面記載の [退会の諸注意] または会員様専用マイページに記載の [退会の諸注意] を必ずお読みいただき同意の上、下記の記載をお願いいたします。にねんプランご契約中の方は併せて [にねんプラン規約] を必ずお読みいただき、ご同意の上、下記を記載ください。

# すーぱあねっと 退会申請書

株式会社スーパーリージョナル 行

申請日： 年 月 日

フリガナ			
■氏名	印	■会員番号	
■退会希望日	年 月 末日	※「すーぱあねっと」では日割減算処理は行っておりません。	
■退会理由		■転居の場合 転居日	年 月 日
■メール継続利用	<input type="checkbox"/> 継続利用する		※メールアドレスは退会と同時に削除されます。 継続利用希望の方は月額 300 円（税抜）にてご利用いただけます。
■住所	現住所	〒	
			建物名称 [ ] 号室
■住所	新しい ご住所	〒	
			建物名称 [ ] 号室
■連絡可能な 電話番号	① [ - - ]	② [ - - ]	※電話番号は、1 つ以上の記載を必ずお願いいたします

## 【お引越しをされる方】

一般マンション・アパートでもご利用いただける「すーぱあねっと光」をお支払い方法を変更せずにご提供させていただくことができます。

詳しくは下記に問い合わせいただくか、QR コードでご確認いただけます。

(問い合わせ) すーぱあねっと光受付センター

TEL : 03-3373-3955

営業時間 : 9:00~17:00 (土日祝日・年末年始を除く)



## 【レンタル機器ご返却に関して】

機器をお貸ししている場合、返却は梱包のうえご郵送願います。

機器返却期限は、退会希望月の翌月 3 日の弊社到着分までとなります。

※機器返却の際、念のため配送控を保管ください。レンタル機器のご返却がされない場合は規定の額をご請求させていただきます。

**返却の際に発生する郵送料は会員様負担となります。**

※レンタル機器・退会申請書のご郵送先は裏面に記載がございます。

私はすーぱあねっと会員規約・にねんプラン規約及び機器の返却に関する項目を承認し、「すーぱあねっと」の退会を申請します。

■ご署名



※裏面も必ずご確認ください。

## 【退会の諸注意】

### ●「すーばあねっと」退会につきまして

退会処理はレンタル機器の返却、併せてマイページより退会申請または退会申請書の郵送が必要となります。

退会希望日は末日となり、ご利用料金の日割減算処理は行わないことをご了承願います。

また、退会手続きはセキュリティの問題上、お電話では一切承っておりません。

### ●オプションサービスを併せてご契約の場合

オプションサービスに関しましては、退会時に解約処理をさせていただきます。レンタル機器がある場合、期日までに下記住所までご返送ください。

その際に発生する郵送料等は会員様負担とします。また、ご返却がない場合は下記規定額を請求させていただきますことをご承願います。

- ・モデム機器本体 15,000円(税抜)
- ・モデムACアダプター 1,000円(税抜)
- ・モデムスタンド 1,000円(税抜)
- ・Wi-Fiルーター本体 8,000円(税抜)
- ・Wi-Fiルーター用ACアダプター 2,000円(税抜)
- ・すーばあねっとモバイル モバイルルーター 10,000円(税抜)
- ・すーばあねっとモバイル SIMカード 1,000円(税抜)

※すーばあねっとモバイル・メールサービスのご継続をご希望の場合は問い合わせフォームにてその旨をご連絡いただけますようお願いいたします。

(ご連絡がない場合は全てのオプションを解約処理させていただきます)

※機器返却時に退会申請のない場合又は、個人が特定できない場合には、退会処理が出来ない可能性がございます。

※弊社にて機器の返却が確認できない場合、弊社への発送伝票(お客様控え)をお持ちの場合には返却処理をさせていただきますので、念のため保管をお願いいたします。お客様控えの照合不可の場合は、会員規約に則りご請求させていただきますことをご承願いたします。

※機器未返却違約金を領収後、退会日より6ヶ月以内に機器の返却があった場合に限り返金対応といたします。

退会日より6ヶ月目以降の返却の際は返金対応はいたしかねますので予めご了承くださいませ。

※退会申請後、退会希望月の変更又はキャンセルご希望の方は早急にインフォメーションセンターまでご連絡ください。

退会処理が完了すると契約継続ではなく新規のお申込となり、新たに初期費用等が発生いたします。

●ご利用料金のご請求は、ご契約のお支払方法により異なりますが、退会月の翌月又は、翌々月となっております。クレジットカードや口座を解約するなど、支払いができなくなる場合は必ずインフォメーションセンターまでご連絡をお願いいたします。

支払いの遅延となった場合は関連利息をお支払いただく可能性がございます。

※退会完了のご連絡は差し上げておりませんが、問い合わせいただければ調査後お答えいたしますのでインフォメーションセンターまでご連絡ください。

●退会証明書や領収書の発行をご希望される場合、有料となります。(800円(税抜)/部)

発行手数料や発行時期につきましてはポータルサイトFAQをご参照の上、メールもしくは問い合わせフォームにて必要事項をインフォメーションセンターまでご連絡ください。

## ■ご郵送先

〒164-0012 東京都中野区本町1-32-2 ハーモニータワー11F  
株式会社スーパーリージョナル「すーばあねっと」退会係 宛  
TEL:050-3786-7834

## 【にねんプラン規約】

### <サービス提供について>

- ・本サービスは会員規約と本規約に基づいて提供する。
- ・当社が実施する他のキャンペーンと併用しての利用は不可。

### <サービス内容について>

- ・契約期間 24ヶ月(自動更新)
- ・月額費用 1,900円(税抜)
- ・初期費用 5,000円(税抜) ※新規契約に限り、契約初月に発生

### <契約>

サービス開始日を契約開始月(1ヶ月目)とし、24ヶ月目をもって契約満期とする。

なお24ヶ月目に退会等の申請がない場合は、24ヶ月契約の自動更新とする。

### <契約解除料>

24ヶ月未満(1~23ヶ月目)での退会の場合は、契約解除料として24,000円(非課税)が発生する。

なお契約解除料は最終月の月額利用料金とともに請求する。

### <契約解除料の免除>

当社サービスの「すーばあねっと光」を契約した退会者に限り、契約解除料を無償とする。また、免除する場合はすーばあねっと光のキャンペーンを全て除外とする。

免除希望の場合でも退会後翌月3日までに契約が完了しない場合、一度契約解除料を請求する。期限後に契約完了した退会者には契約解除料の全額を返金する。但し返金の際の手数料については退会者負担とする。

### <契約変更>

契約変更の手続きはオンライン上でのみ行うものとし、契約変更前の経過月数は引き継がないものとする。また契約変更は通常プランから長期プランへの変更のみとし、長期プランから通常プランへの変更は別途契約解除料24,000円(非課税)が発生する。長期プランの契約期間中の一時休会申請については、不可とする。なおどちらの場合も契約変更する際の初期費用を免除とする。

### <契約解除料免除に関する問い合わせは下記まで>

すーばあねっと光受付センター

電話番号:03-3373-3955

営業時間:9:00~17:00(土日祝日・年末年始を除く)