

●第1条 (会員規約)

株式会社スーパーリージョナル(以下「当社」といいます。)は、「すーぱあねっと光」(以下「本サービス」といいます。)をインターネット接続サービスを利用される方(以下、「本会員」といいます。)に提供します。本サービスは、東日本電信電話株式会社(以下「NTT 東日本」といいます。)または西日本電信電話株式会社(以下「NTT 西日本」といいます。)による卸電気通信役務を利用して提供する IP 通信網サービス(以下、「卸サービス」といいます。)から構成されます。

●第2条 (規約の変更)

当社は会員に事前に通知することなく、本規約等を変更することが出来ます。

2. 本規約等の変更については、変更についての連絡をすーぱあねっとのホームページ (<http://www.super-r.net>) 上 (以下「本ページ」といいます。)に掲示した時点から効力を有するものとします。

●第3条 (本サービスの提供)

本サービスの種類、内容については本ページ上において別途定めるものとします。

2. 当社は理由の如何を問わず、本会員に事前の通知をすることなく、本サービスの内容の一部または全部の変更、追加及び削除をすることが出来ます。

●第4条 (当社からの通知)

当社は本ページ上の通知、その他当社が適当と判断する方法により、本会員に対し随時必要な事項を通知します。

2. 前項の通知は当社が通知の内容を本ページ上に表示をした時点より効力を発するものとします。

-----会 員-----

●第5条 (本会員)

本サービスは本会員のみが利用出来ます。

2. 会員契約は、当社が本サービス利用申込書を受理し、当社が会員に、会員番号及び暗証番号(パスワード)を発行した時点より効力を生じることとします。

●第6条 (会員番号及び暗証番号の管理)

本会員は、会員番号及び暗証番号を管理する責任を負います。

2. 会員番号及び暗証番号の貸借、譲渡、名義変更は出来ません。

3. 当社は、会員番号及び暗証番号の使用上の過誤や第三者の使用による損害の責任を負いません。

4. 本会員は、会員番号及び暗証番号を忘れた場合や第三者に知られた場合には、速やかに当社に届け出るものとします。

●第7条 (登録事項変更の届出)

本会員は、本サービス利用申込書記載事項に変更が生じた場合、速やかに当社所定の方法により当社に届け出るものとします。

2. 前項の届け出がなかったことで本会員が不利益を被ったとしても、当社は一切責任を負いません。

●第8条 (退会)

本会員が退会する場合、退会する月の月末日までに、当社所定の手続により退会を申し入れるものとし、当該退会する月の末日をもって、退会とします。

2. 本会員が退会する場合、本会員は当社の指示に従い、当社より貸与したもの(アダプター等、以下「当社貸与物」という)、NTT 東日本またはNTT 西日本より貸与したもの(以下、それぞれ「NTT 東日本貸与物」、「NTT 西日本貸与物」という)を返却するものとします。その際に発生する郵送する郵送料は会員負担とします。但し、NTT 東日本貸与物と西日本貸与物に関しましてはNTT 東日本およびNTT 西日本の負担により返却頂く場合がございます。

3. 本会員が当社貸与物、NTT 東日本貸与物またはNTT 西日本貸与物を損失・紛失等により返却出来ない場合、本会員は損害金として既定の額を支払う義務を負います。

4. 本会員が退会する場合であっても、当社は既に支払われた料金等を返還する義務を一切負いません。

5. 本会員の本サービス利用中に係わる一切の債務は、本契約終了後においても、その債務が履行されるまで消滅しないものとします。

●第9条 (禁止事項)

本会員は本サービスの利用にあたって以下の行為を行ってはならないものとします。

- (1)他の会員、第三者もしくは当社の著作権、その他の権利を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為。
- (2)他の会員、第三者もしくは当社の財産、プライバシーもしくは肖像権を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為。
- (3)他の会員、第三者もしくは当社に不利益もしくは損害を与える行為、またはそれらのおそれのある行為。
- (4)他の会員、第三者もしくは当社を誹謗、中傷する行為。
- (5)当社に無断で通信サービス及びインターネット接続サービスを行う行為。
- (6)公序良俗に反する情報を他の会員もしくは第三者に提供する行為。
- (7)犯罪的行為もしくは犯罪的行為に結びつく行為、またはその恐れのある行為。
- (8)事実と反する、またはそのおそれのある情報を提供する行為。
- (9)本サービスの運営を妨げ、もしくはその信用を毀損する行為。
- (10)会員番号及び暗証番号を不正に使用する行為。
- (11)当社または第三者の設備等に無権限でアクセスする行為。
- (12)善意悪意に関係なくコンピューターウイルス等有害なプログラムを本サービスを通じて、または本サービスに関連して使用し、もしくは提供する行為。
- (13)善意悪意に関係なく住居内にルータ、サーバもしくはその他ネットワークに多大な負荷を強いる機器等を設置する行為。
- (14)プライベート IP の固定的な PC への設定。
- (15)当社貸与物を第三者に貸与、賃貸、譲渡、売買等を行う行為。
- (16)その他、法令に違反する、または違反するおそれのある行為。
- (17)その他、当社が不適切と判断する行為。

●第 10 条（ネットワークの遮断）

本会員が以下の各号の一に該当する場合、当社は、事前に通知することなく、直ちにネットワークの遮断を行うことができるものとします。

- (1)第 9 条の行為、もしくは本規約等において禁止事項として定められた行為を行った場合
- (2)善意悪意に関係なくコンピューターウイルスに感染、もしくはその虞があり、通信を妨げていると当社が判断した場合
- (3)Winny、WinMX 等、過度なトラフィックを要するアプリケーションを利用した場合
- (4)その他ネットワークに多大な負荷を強いる行為

2. 前項の規定に従いネットワークの遮断を行った場合、これに起因して本会員または第三者に発生した損害について、当社は一切責任を負いません。

●第 11 条（反社会的勢力の排除）

本会員は自らが、反社会的勢力（暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から 5 年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動標榜ゴロ又は特殊知能暴力集団、その他これらに準ずる者をいう。以下同じ）ではないことを確約し、以下の行為を行わないこととします。

- (1) 反社会的勢力に自己の名義を利用させ、この契約を締結する行為
- (2) 相手方に対する脅迫的な言動又は暴力を用いる行為
- (3) 偽計又は威力を用いて本サービスの提供を妨害し、又は信用を毀損する行為
- (4) 自己若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に反社会的勢力を利用する行為
- (5) 反社会的勢力に対して資金等を提供し、又は便宜を供与するなどの関与をする行為

●第 12 条（会員資格の取り消し）

本会員が以下の各号の一に該当する場合、当社は、当該会員の会員資格を取り消すことができるものとします。

- (1)第 9 条の行為、もしくは本規約等において禁止事項として定められた行為を行った場合
- (2)当社への申告、届出内容に虚偽があった場合
- (3)料金等の支払債務の履行遅延または不履行があった場合
- (4)当社の設置する設備に損傷を与えた場合、若しくはその恐れのある行為を行ったことが発覚した場合
- (5)その他、本規約等に違反した場合

(6)その他本会員として不適切と当社が判断した場合

2. 前項の規定に従い会員資格が取り消された場合、当該会員は本契約に基づく一切の債務につき当然に期限の利益を喪失し、取消の日までに発生した料金等、本サービスに関連する当社に対する残存債務の全額を直ちに当社の指示する方法で一括して支払うとともに、当社の指示に従い当社より貸与されたものを返却するものとします。なお、当社は既に支払われた料金等を返還する義務を一切負いません。

-----サービスの運営-----

#### ●第13条（個人情報の取扱い）

当社は、本サービスを提供するにあたり、本会員より書面もしくは本ページ上より提供された秘密情報又は個人情報（以下「個人情報」といいます）を適正に取り扱うよう、個人情報保護管理者を定めます。また、担当部署において責任者を配置し、適切に管理します。

2. 当社は、個人情報を以下の目的で利用します。

(1)本サービスを提供するため

(2)商品またはサービスに関するマーケティング活動(アンケート活動・キャンペーン・新商品・サービス等のご案内、プレゼント発送など)のため

3. 当社は、本サービスを提供するために必要な範囲でのみ、当社が個人情報保護管理体制について一定の水準に達していると認めた委託者に業務を委託することがあります。

4. クレジットカード情報を含む個人情報の取り扱いについて当社が、お客様からクレジットカード情報(カード名義・カード番号・有効期限)を取得する目的、クレジット情報の取得者名、提供先名、保存期間は次のとおりです。

(1)利用目的:ご提供するサービス代金を決済するため

(2)情報の提供先名:GMO ペイメントゲートウェイ株式会社

(3) 保存期間 : サービス提供終了時より7年間

5. 当社は、業務委託先へ提供の場合(上記 3.)又はあらかじめ本会員の事前の同意を得た場合を除き、個人情報を第三者に提供しないものとします。ただし、次の各号に該当する場合は、本会員の事前の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供できるものとします。

(1) 当社又は当社の提携先に関する広告、宣伝その他情報提供の目的で電子メール等を送付する場合(提携先等の第三者への個人情報の開示は含まないものとします。)

(2) 本サービスの向上等の目的で集計及び分析等を行う場合

(3) 前号の集計及び分析等により得られたものを、個人を識別又は特定できない

態様にて提携先等第三者に開示又は提供する場合

(4) 法令に基づく場合

(5) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要な場合であって、本会員の同意を得ることが困難である場合

(6) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって本会員の同意を得ることが困難である場合。

(7) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本会員の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

6. 本会員による個人情報の提出は任意事項ですが、個人情報を提供頂けない場合は利用目的を達成できない場合があります。

7. 本会員は当社に対して個人情報に関する利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止等を要求することが出来ます。手順は本ページをご参照いただくか、下記までお問い合わせください。

個人情報保護苦情・相談受付窓口

TEL:03-6304-2136(平日9:00~17:00)

email:privacy@super-r.net

個人情報保護管理者:個人情報担当

#### ●第14条（情報等の削除）

当社は、本会員が当社の提供するサーバ上に登録した情報または文章等が、以下の項目に該当すると判断した場合、当該会員に通知することなく、当該情報または文書等を削除することができるものとします。

(1) 第9条各号の禁止行為に該当する場合、もしくは本契約等において禁止事項として定められた行為に該当する場合。

(2) 本サービスの保守管理上削除することが必要であると当社が判断した場合。

(3) 登録、提供された情報または文書等の容量が当社の機器の所定の記録容量を超過した場合。

(4) その他、当社が削除の必要があると判断した場合。

2. 前項の規定にかかわらず、当社は、情報の削除義務を負うものではありません。

3. 当社は本条の規定に従い情報を削除したこと、もしくは情報を削除しなかったことにより本会員または第三者に発生した損害について、一切責任を負いません。

#### ●第 15 条 (利用制限)

本会員は、本サービスを利用するに際し、毎回ブラウザによるログイン操作を行うものとします。

2. 会員の利用できるメールボックス（サーバ側ディスクスペース）の容量は、別途定めた容量を上限とします。会員に到着したメールの合計がメールボックスの許容量を超えた場合、若しくは 1 ヶ月以上残っている場合は消去することがあります。

#### ●第 16 条 (サービスの中止)

当社は、本サービスの完全な運営に努めますが、保守作業の他、天災、事変、その他の非常事態が発生し、またはそのおそれがあるときは、会員に事前に通知することなく、本会員に対するサービスの全部または一部を中止する措置をとることができるものとします。

2. 前項の規定により本サービスの運用を中止する場合、当社は、当社が適当と判断する方法で事前に本会員にその旨通知します。但し、緊急の場合はその限りではありません。

#### ●第 17 条 (サービスの廃止)

当社は、当該施設における利用者の激減や、外的要因・技術上その他の理由により、本サービスの全部または一部を廃止することがあります。

2. 前項の場合、当社は、当該廃止により影響を受けることになる本会員に対し、当社が適当と判断する方法によりその旨を通知します。

#### ●第 18 条 (料金等)

本会員は、当社が別途定める料金を当社が別途定める方法によって支払うものとします。

2. 本会員が当社に対し支払い義務の生じる料金は以下の通りとします。

(1) 加入金及び月額使用料金

(2) 当社の責でない事由により行う会員個別の設定、修理等に伴う費用。

(3) 本会員の故意、過失または自然災害により当社貸与物に故障、破損等の問題が生じた場合にはその修理、復旧にかかる費用

(4) 第 12 条 1(4) 項で定める条項において、当社が修理及び復旧に要した損害賠償金。

(5) 当社に無断で複数の端末での同時使用を行った場合、その違約金として決められた額。

3. 修理費、損害賠償金は当社より本人に直接請求し、当社所定の金融機関に振り込みいただくものとします。また、その時生じる振込手数料は会員本人の負担とするものとします。

4. 本会員は、本サービスの利用料金の支払いを遅延した場合、遅延期間につき利用料金に年率 14.6%を乗じた金額を遅延利息として当社に支払わなければならないものとします。

----- 損害賠償等 -----

#### ●第 19 条 (損害賠償)

本会員は、インターネット及びコンピュータに関する技術水準、通信回線等のインフラストラクチャーに関する技術水準およびネットワーク自体の高度な複雑さに照らして、現在の一般的技術水準をもっては、当社が本サービスについて瑕疵のないことを保証することができないことについて予め了承するものとします。

2. 当社は、本サービスを提供すべき場合において、当社の責めに帰すべき理由によりその提供をしなかったときは、本サービスが全く利用できない状態（本サービスによる全ての通信に著しい支障が生じ、全く利用できない状態と同程度の状態となる場合を含みます。以下同じとします。）にあることを当社が知った時刻から起算して、72 時間以上その状態が継続したときに限り、本会員の損害賠償請求に応じるものとします。

3. 前項の場合における損害賠償の範囲は、本サービスが全く利用できない状態にあることを当社が知った時刻以後のその状態が連続した時間（24 時間の倍数である部分に限り、24 時間に満たない時間については切り捨てます。）に対応する本サービスに係る月額使用料金ならびに消費税相当額を加算した額の範囲内とします。

4. 天災事変、原因不明のネットワーク障害その他の不可抗力または当社の軽過失により、本サービスを提供できなかったときは、当社は一切その責を負わないものとします。

5. 当社は本条第 2 項に定める以外に、本サービスの利用もしくは利用できなかったことに関連して加入者または第三者に生じた一切の損害についてその原因の如何にかかわらず一切責任を負わないものとします。

●第 20 条（免責事項）

当社は本サービスの内容、及び会員が本サービスを通じて得る情報等について、その完全性、正確性、確実性、有用性等いかなる保証も行いません。

2. 本サービスの提供、遅滞、変更、停止、中止もしくは廃止、本サービスを通じて登録、提供される情報等の流失もしくは消失等、または本サービスに関連して発生した会員の損害について、当社は本規約等にて明示的に定める以外一切責任を負いません。

3. 会員が、他の会員または第三者に損害を与えた場合、当該会員の責任と費用において解決し、当社に損害を与えないものとします。

4. 本サービスにおいて、当社が会員に提示する通信速度は技術上の最高値であり、保証値ではありません。当該施設における利用状況や外的要因により、通信速度が当社提示を下回る場合においても一切責任を負いません。

----- 雑 則 -----

●第 21 条（準拠法）

本規約の成立、それによって生じる法律効果、履行及び解釈に関しては、日本法に準拠します。

●第 22 条（協議）

1. 本サービスに関連して、会員と当社の間で問題が生じた場合には、会員と当社で誠意を持って協議するものとします。

2. 誠意を持って協議した上でなお解決できない問題が生じた場合は、東京地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

----- 付 則 -----

この契約は 2015 年 4 月 1 日から実施するものとします。

「すーばあねっと光」会員規約及びその他の順守事項は、予告なく変更する場合がありますので、予めご承知おさください。