

【補足資料】インターネットの設定に関して

<インターネットの設定に関して>

1. 基本的な設定方法
2. CD-ROMがお使いになれない方
3. 無線LANでの接続方法
4. 各種お問合せ先
5. PPPoEでの接続方法 (Windows Vista)
6. PPPoEでの接続方法 (Windows 7)
7. PPPoEでの接続方法 (Mac OS)
8. PPPoEでの接続方法 (Windows 8)
9. PPPoE接続 よくあるエラーコード

1. 基本的な設定方法

① 必要なものをご用意ください

- ・セットアップツール (CD-ROM)
- ・パソコン
- ・回線終端装置 (ONU) もしくは モデム機器
- ・開通案内
- ・会員情報シート

② セットアップツール (CD-ROM) などをパソコンのCD-ROMドライブに入れ、画面の指示にしたがって設定を行ってください

※各種設定の【メール設定】項目は[スキップ]してください

2. CD-ROMがお使いになれない方

- CD-ROMを紛失された方
- CD-ROMを使えない・CD-ROMが起動できない方

4. ～9. の『PPPoEでの接続方法』をお試しください
設定方法はお使いのOSによって異なりますので、パソコンのOSをご確認の上、該当のページをご参照ください

※ご利用のパソコンにどのOSが入っているかにつきましては、弊社ではわかりかねます
お客様ご自身で販売店等へご確認いただきますようお願いいたします

4. 各種お問合せ先

よくあるトラブルとお問合せ先

■ ソフトウェア関連

Microsoft Office等の各種ソフトウェアの設定	販売店・ソフトウェアメーカーへお問合せください
・特定のWEBサイトが表示されない ・ひかり電話が利用できない	セキュリティソフトの影響が考えられます 販売店・ソフトウェアメーカーへお問合せください

■ NTT提供のオプションサービスについて

・フレッツ・スクエアに接続できない ・フレッツ・ウィルスクエアが動作しない ・その他NTT東日本・西日本から提供のオプションサービスについて	【NTT東日本】 0120-000-113 【NTT西日本】 0120-248-995 年中無休 9:00～17:00 ※年末年始を除く
--	---

■ 回線工事について

・回線工事の日程確認・変更について ・すーばあねっと光回線の接続・設定について	【すーばあねっと光受付センター】 03-3373-3955 月～土 10:00～18:30 ※日祝祭日除く
--	--

■ 故障について

無線LANの設定・故障について	『3. 無線LANでの接続方法』をご参照ください
回線・ONU・モデムの故障について	【NTT 光故障受付センター】 0120-805-113 年中無休 24時間 ※17:00～9:00までは録音対応
ひかり電話の機器故障について	上記NTT東日本・西日本へお問合せください

■ 認証 (ISP) について ご請求・ご契約状況・各種申請について

認証 (ISP) について	【すーばあねっと インフォメーションセンター】 050-5511-2000
ご請求・ご契約状況の確認 各種申請方法	月～土 9:00～17:00 ※日祝祭日除く

3. 無線LANでの接続方法

■ お客様ご自身で購入された無線LAN機器をお使いの方

機器によって設定方法が異なります
お使いいただいている無線LAN機器のメーカー様へお問合せください

【参考】主要メーカー様 お問合せ先

※必ずご利用機器の取扱説明書等をご確認の上、お問合せください

エレコム ELECOM	【WEB】 http://www.elecom.co.jp/support/elesupport/ 【お電話】 0570-050-060 月～土・祝 10:00～19:00
バッファロー BUFFALO	【WEB】 http://buffalo.jp/support_s/ 【お電話】 0570-086-086 月～土・祝 9:30～19:00
アイ・オー・データ I・O・DATA	【WEB】 http://www.iodata.jp/support/ 【お電話】 050-3116-3017 月～金 9:00～17:00
エヌイーシー NEC	【WEB】 http://www.aterm.jp/support/index.html 【お電話】 0570-550-777 月～金 9:00～18:00 土 9:00～17:00 日 10:00～17:00

■ 弊社レンタルの無線LANアクセスポイントをお使いの方

設定方法については、製造元メーカー様 (ELECOM) へお問合せください
<エレコム ネットワークサポート>
0570-050-060 10:00～19:00 (月～土 ※祝祭日除く)

機器の故障が疑われる場合、【テクニカルサポートセンター】へお問合せください
<すーばあねっと テクニカルサポートセンター>
03-6400-3683 9:00～23:00 (年中無休)

5. PPPoEでの接続方法 (WindowsVista)

- ① [スタート] ボタンからメニューを開き、[接続先] をクリックします
→【ネットワークに接続】の画面が表示されます
- ② [接続またはネットワークをセットアップします] をクリックします
→【接続オプションを選択します】の画面が表示されます
- ③ [インターネットに接続します] をクリックします
→【既存の接続を使用しますか?】の画面が表示された ⇒④へ
→【どのような方法で接続しますか?】の画面が表示された ⇒⑤へ
- ④ [いいえ、新しい接続を作成します] を選択し、[次へ] をクリックします
→【どのような方法で接続しますか?】の画面が表示されます
- ⑤ [ブロードバンド (PPPoE)] をクリックします
→【インターネットサービスプロバイダ (ISP) の情報を入力します】の画面が表示されます
- ⑥ 弊社からお送りしました『会員情報シート (保存版)』を参照のうえ、下記の表の項目を入力し、[接続] をクリックします

ユーザ名	会員情報シートの【認証ID】 (is*****@fb*.sphere.ne.jp)
パスワード	会員情報シートの【認証パスワード】
接続名	任意の文字列 (例: Supernet)

- 【インターネットに接続します】の画面が表示されたあと、
【インターネットに接続されています】と表示されます
- ⑦ [スタート] ボタンからメニューを開き、[接続先] をクリックします
→【接続するネットワークを選択します】の画面が表示されます
 - ⑧ 先ほど設定した接続を選択し、[接続] をクリックします
→ユーザ名とパスワードの確認画面が表示されたら、
さらに [接続] をクリックします
→【正常に接続しました】と表示されたら接続完了です

6. PPPoEでの接続 (Windows 7)

- ① [スタート] ボタンからメニューを開き、[コントロールパネル] → [ネットワークとインターネット] → [ネットワークと共有センター] → [新しい接続またはネットワークのセットアップ] の順にクリックします
- ② [インターネットに接続します] を選択し、[次へ] をクリックします
⇒ [既存の接続を使用しますか?] と表示された ⇒ ③へ
⇒ [どのような方法で接続しますか?] と表示された ⇒ ④へ
- ③ [いいえ、新しい接続を作成します] を選択し、[次へ] をクリックします
⇒ [どのような方法で接続しますか?] と表示されます
- ④ [ブロードバンド (PPPoE)] をクリックします
⇒ [インターネットサービスプロバイダ (ISP) の情報を入力します] と表示されます
- ⑤ 弊社からお送りしました『会員情報シート (保存版)』を参照のうえ、下記の表の項目を入力し、[接続] をクリックします

ユーザ名	会員情報シートの【認証ID】 (is*****@fb*.sphere.ne.jp)
パスワード	会員情報シートの【認証パスワード】
接続名	任意の文字列 (例: Supernet)

⇒ [インターネット接続をテストしています] と表示されます

- ⑥ [スキップ] をクリックします
⇒ [接続の使用準備ができました] と表示されますので、[閉じる] をクリックします
- ※ [スキップ] をクリックする前に [インターネットに接続されています] と表示された
⇒ 接続完了です
- ※ [ネットワークの場所の設定] が表示された
⇒ ご利用になる場所に応じて適切な場所を選び、[閉じる] をクリックします
(ご家庭でご利用の場合は【ホームネットワーク】を設定ください)
- ⑦ デスクトップ右下のタスクトレイにある [ネットワークアイコン] をクリックします
- ⑧ 先ほど設定した接続名を選択し、[接続] をクリックします
⇒ ユーザ名とパスワードの確認画面が表示されたら、さらに [接続] をクリックし、接続完了です

7. PPPoEでの接続 (Mac OS)

- ① アップルメニュー、もしくはDockから [システム環境設定] を起動します
- ② [インターネットとワイヤレス] の項目から [ネットワーク] を選択します
- ③ [ネットワーク] 画面左下のカギアイコンが開いていることを確認します
※ カギがしまっている場合、カギアイコンをクリックし、
管理者ユーザ名・パスワードを入力してロックを解除します
- ④ [ネットワーク環境:] のプルダウンから [ネットワーク環境を編集] を選択します
- ⑤ [ネットワーク環境] ウィンドウの [+] をクリックし、
任意の名前 (例: Supernet) を入力して [完了] をクリックします
- ⑥ [ネットワーク環境:] のプルダウンから⑤で設定した名前を選択します
- ⑦ [ネットワーク] 画面左下の [+] をクリックします
- ⑧ 以下のように設定し、[作成] をクリックします

インターフェイス	PPPoE
Ethernet	Ethernet
サービス名	任意の文字列 (例: Supernet)

- ⑧ ⑦で作成したサービス名を選択し、
弊社からお送りしました『会員情報シート (保存版)』を参照のうえ、
以下のように入力し、[適用] をクリックします

PPPoEサービス名	⑧で設定したサービス名
アカウント名	会員情報シートの【認証ID】 (is*****@fb*.sphere.ne.jp)
パスワード	会員情報シートの【認証パスワード】

- ⑨ 再度 [ネットワーク] 画面を開き、
[Ethernet] をクリックして [状況] が『接続』になっていることを確認します
『ケーブル未接続』になっている場合は配線をご確認ください
- ⑩ ⑧で設定したサービス名を選択して [接続] をクリックします
[状況] が『接続』に変わると接続完了です

8. PPPoEでの接続 (Windows 8)

- ① [Windows] キーを押しながら [X] キーを押し、表示されたメニューから [コントロールパネル] をクリックします
⇒ [コントロールパネル] が表示されます
- ② 右上に表示されている【表示方法】が [カテゴリ] になっていることを確認します
【カテゴリ】以外が選択されている場合、
【表示方法】の右側にある [▼] アイコンから [カテゴリ] を選択します
- ③ [ネットワークの状態とタスクの表示] をクリックします
⇒ [ネットワークと共有センター] が表示されます
- ④ [新しい接続またはネットワークのセットアップ] をクリックします
⇒ [接続オプションを選択します] と表示されます
- ⑤ [インターネットに接続します] を選択し、[次へ] をクリックします
⇒ [どのような方法で接続しますか?] と表示されます
- ※ [既にインターネットに接続しています] と表示された場合、
[新しい接続をセットアップします] をクリックします
- ⑥ [ブロードバンド (PPPoE)] をクリックします
⇒ [インターネットサービスプロバイダ (ISP) の情報を入力します] と表示されます
- ⑦ 弊社からお送りしました『会員情報シート (保存版)』を参照のうえ、
下記の表の項目を入力し、[接続] をクリックします

ユーザ名	会員情報シートの【認証ID】 (is*****@fb*.sphere.ne.jp)
パスワード	会員情報シートの【認証パスワード】
接続名	任意の文字列 (例: Supernet)

⇒ [インターネット接続をテストしています] と表示されます

- ⑧ そのまましばらく待つと、
[インターネットへの接続を使用する準備ができました] と表示されます
- ⑨ 接続完了です

9. PPPoE接続 よくあるエラーコード

接続設定時に接続ができない場合、エラーの内容によって対処方法が異なります

エラー画面にてエラー番号をご確認の上、下記をご参照ください
各種お問合せ先にご連絡いただく際も、
必ずエラーの詳細をご確認いただいた状態でご連絡ください

エラー-691: ユーザ名またはパスワード、あるいは その両方が無効なため、このドメインに アクセスできませんでした	① 会員情報シートの認証ID・PWの入力が 誤っている可能性がございます 入力内容をご確認ください ※ 認証ID・PWは全て半角です ② パソコン・モデムに異常がある可能性がございます 機器の再起動をお試しください ③ ご契約状況の問題で認証が無効になっている 可能性がございます ご契約についての問合せ先は 『4. 各種お問合せ先』をご参照ください
エラー-813: 同じデバイスまたはポートを使って既に ブロードバンド接続を確立しているにも 関わらず、2番目のブロードバンド接続 を確立しようとした。これまでの接続を 切断して、接続を再確立してください	既に別の接続が接続中です ネットワーク設定画面より、 接続中になっている接続を切断してから、 再度新たに設定した接続をお試しください
エラー-651: モデム (またはほかの接続デバイス) から エラーが返されました	① LANケーブルの抜け・断線・配線の誤りなど、 配線に物理的な問題がある可能性がございます お配りした設定ガイドや、お使いの機器の マニュアルを参照の上、配線をご確認ください また、無線LANをお使いの場合、 まずは有線での接続が可能かご確認ください ② 機器の再起動により回復する場合がございます お使いの機器の再起動をお試しください ③ 接続機器のランプをご確認ください ■ [LAN] ランプに異常がある ⇒ LANケーブルやパソコンの設定をご確認ください ■ [電源] ランプに異常がある ⇒ 電源アダプタの状態をご確認ください もしくは、機器の不具合の可能性がございます 該当の機器提供元にご連絡ください ■ [回線] ランプに異常がある ⇒ NTT光故障受付センターへご連絡ください
エラー-678: リモートコンピュータが応答しませんでした	
エラー-815: リモートサーバーが応答していないため コンピュータでブロードバンドネットワーク 接続を確立できませんでした	
エラー内容・対処方法が不明な場合	

※ 上記エラーコードは代表的なコードの一部です
その他のエラーについては、エラー内容の指示に従って対処ください