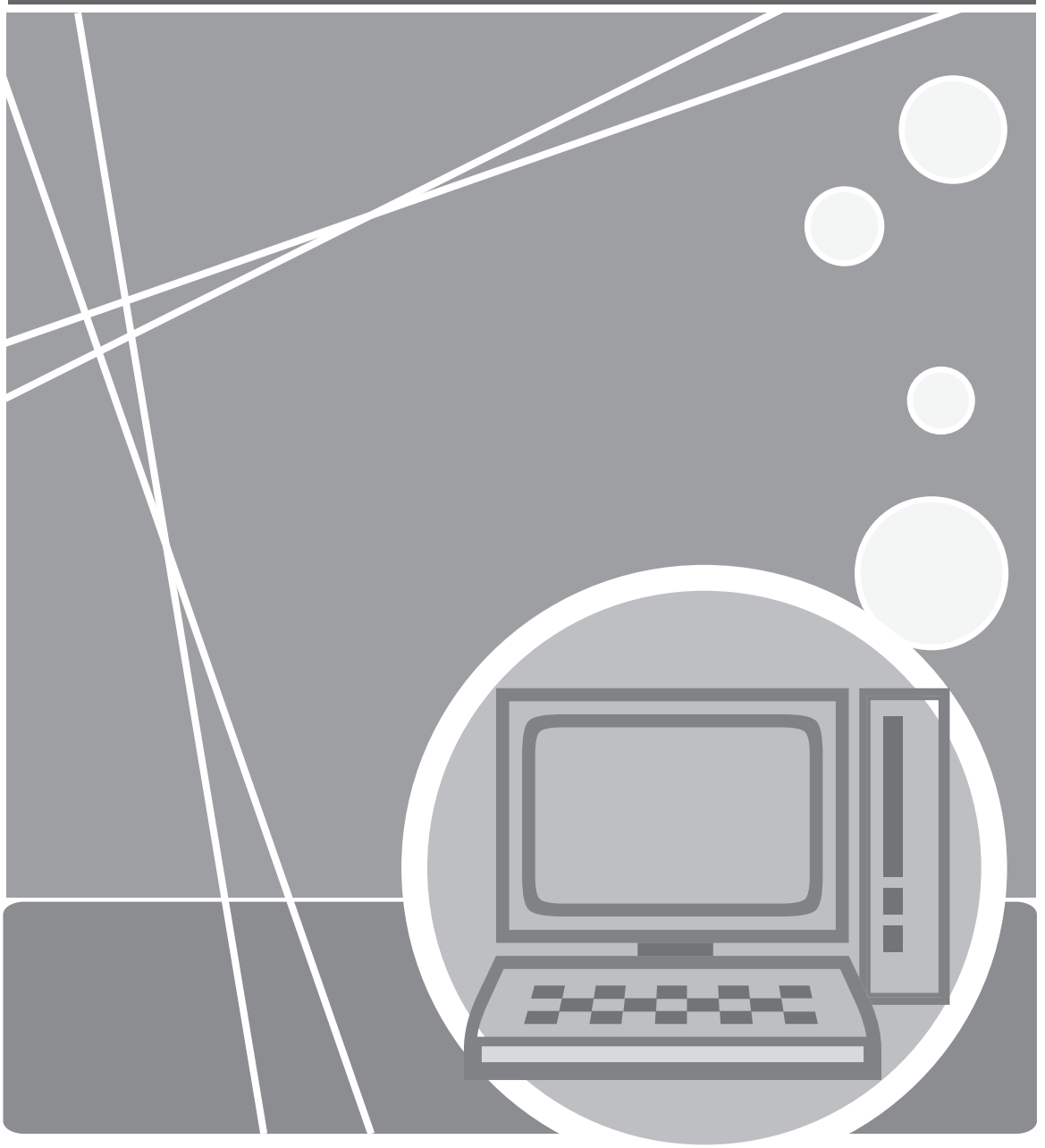
# すーぱあねっと super-r.net フレッツプラン 設定ガイド

## すーぱあねっと光 対応版

保存版 2015.04 発行



すーぱあねっと super-r.net

## ご利用までの流れ

### STEP1 送付された封筒の内容の確認

【プロバイダー】すーぱあねっとフレッツプラン
□ 会員情報シート（保存版）
□ 設定ガイド（本資料）

【回線】すーぱあねっと光
□ 開通のご案内
□ 重要事項説明

＜対象の方のみ＞
□ お申込書
□ アプラス預金口座振替依頼書（2 枚複写）

### STEP 2 ご契約内容の確認

□ 会員情報シート、開通のご案内のご契約状況の記載内容をご確認ください。

### STEP 3 設定

□ 開通工事後、設定ガイド（本資料）にそって設定してください。

### STEP 4 支払い方法の手続き

サービス内容により手続きが異なります。下記をご確認ください。

**□ すーぱあねっと光（回線）とフレッツプラン（プロバイダー）を同時にお申込いただいた方**

①「すーぱあねっと」から継続して「すーぱあねっと光」と「フレッツプラン」をお申込みいただいた方
⇒引き続き「すーぱあねっと」の支払方法を継続させていただきます。
②新規で「すーぱあねっと光」と「フレッツプラン」にお申込みいただいた方
⇒同封のお申込書に必要事項をご記入の上、クレジットカード払いまたは口座振替をご選択ください。
※口座振替は、別紙口座振替依頼書も必ず記載の上、あわせてお送りください。

**□ フレッツプラン（プロバイダー）のみお申込いただいた方**

⇒同封のお申込書に必要事項をご記入の上、クレジットカード払いまたは口座振替をご選択ください。

※口座振替は、別途口座振替依頼書も必ず記載の上、あわせてお送りください。
※ご利用いただいていた、他プロバイダの解約については、お客様ご自身で行っていただきますようお願い申し上げます。解約方法につきましては、ご契約いただいていたプロバイダにお問い合わせください。

**設定完了！**

# 1 設定の前に・・・

## 全体イメージ

すーぱあねっと光（回線）サポート範囲

**インターネットの回線工事**

お問合せ先❶
回線工事について

すーぱあねっと光受付センタ
**03-3373-3955**

NTT 東日本・西日本のサポート範囲

**周辺機器の接続・サポート範囲**

お問合せ先❷
周辺機器の設定について

NTT 故障受付センタ
**0120-805-113**

すーぱあねっとのサポート範囲

**インターネット・メールの設定**

お問合せ先❸
すーぱあねっとのインターネット
メール等の設定に関して

すーぱあねっと
テクニカルサポートセンタ
**03-6400-3683**

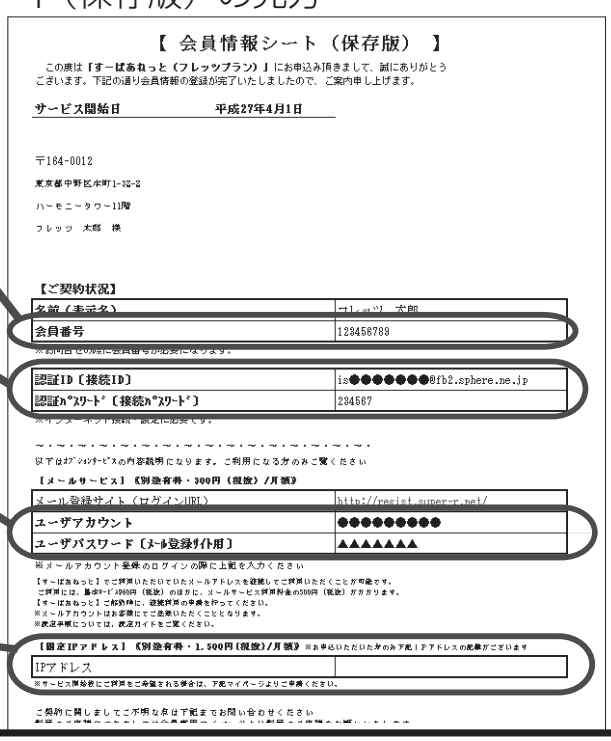
## 会員情報シート（保存版）の見方

会員番号
すーぱあねっとへのお問合せの際に必要です。

認証 ID/ 認証パスワード
すーぱあねっとへのお問合せの際に必要です。

メールサービス設定
メール設定の際に必要です。

固定 IP アドレス
固定 IP アドレスの設定に必要です。



【 会員情報シート（保存版） 】

この度は『すーぱあねっと（フレッツプラン）』にお申込み頂きまして、誠にありがとうございます。下記の通り会員情報の登録が完了いたしましたので、ご案内申し上げます。

サービス開始日　平成27年4月1日

〒164-0012
東京都中野区本町1-32-2
ハーモニータワー11階
フレッツ　太郎　様

【ご契約状況】

| | |
|---|---|
| 名前（表示名） | フレッツ　太郎 |
| 会員番号 | 123456789 |

※お問合せの際に会員番号が必要になります。

| | |
|---|---|
| 認証ID【接続ID】 | is●●●●●●●@fb2.sphere.ne.jp |
| 認証ﾊﾟｽﾜｰﾄﾞ【接続ﾊﾟｽﾜｰﾄﾞ】 | 234567 |

※インターネット接続へ設定に必要です。

以下はｵﾌﾟｼｮﾝｻｰﾋﾞｽの内容説明になります。ご利用になる方のみご覧ください

【メールサービス】《別途有料・300円（税抜）/月額》

| | |
|---|---|
| メール登録サイト（ログインURL） | http://regist.super-r.net/ |
| ユーザアカウント | ●●●●●●●●● |
| ユーザパスワード【ﾒｰﾙ登録ｻｲﾄ用】 | ▲▲▲▲▲▲ |

※メールアカウント登録のログインの際に上記を入力ください

【すーぱあねっと】でご契約いただいたメールアドレスを継続してご契約いただくことが可能です。
ご契約には、基本ｷｰﾜｰﾄﾞ500円（税抜）のほかに、メールサービス契約料金の300円（税抜）がかかります。
【すーぱあねっと】ご解約時に、継続契約の手続を行ってください。
※メールアカウントはお客様にてご登録いただくことになります。
※設定手順については、設定ガイドをご覧ください。

【固定IPアドレス】《別途有料・1,500円（税抜）/月額》※お申込いただいた方のみ下記1アドレスの記載がございます

| | |
|---|---|
| IPアドレス | |

※サービス開始後にご契約をご希望される場合は、下記マイページよりご申請ください。

ご契約に関しましてご不明な点は下記までお問い合わせください

## 2インターネットの回線工事

※プロバイダのみお申し込みの方は、3 インターネットの設定 へお進みください。

### 1 すーぱあねっと光担当窓口より、回線工事（工事日）の連絡があります。

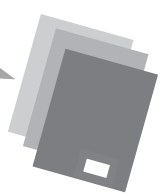
工事日について事前連絡があります。事前連絡の内容は以下のとおりです。
その他のご不明な点については、その際にご質問ください。

□ 工事内容
□ 回線工事の希望日
□ 周辺機器

＊回線工事・周辺機器についてのお問い合わせはP3 お問合せ先①へ

### 2 ＮＴＴ東日本・西日本より、設定ガイドやセットアップツール (CD-ROM) などが届きます。工事の際に担当がお渡しする場合がございます。

□ セットアップツール（ＣＤ－ＲＯＭ）



＊送付物についてのお問い合わせはP3 お問合せ先①へ

### 3 ＮＴＴ東日本・西日本が回線開通工事を行います

＊回線工事・周辺機器についてのお問い合わせはP3 お問合せ先①へ

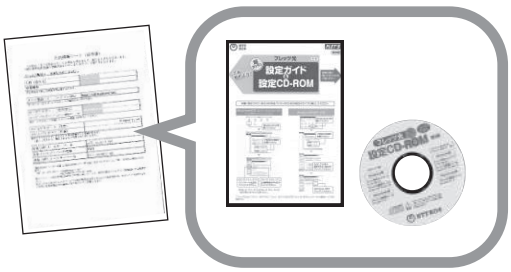
# 3 インターネットの設定

## 1 必要なものをご用意ください

イメージ図

□ パソコン

□ セットアップツール（CD-ROM）




□ 回線終端装置（ONU）

□ 会員情報シート（保存版）

## 2 インターネットの設定をしましょう

セットアップツール（ＣＤ－ＲＯＭ）等をパソコンのＣＤ-ＲＯＭドライブにいれ、
画面の指示にしたがって設定をおこなってください。

イメージ図

※各種設定の【メール設定】項目は、[ スキップ ] してください。

※CD-ROM をお持ちでない場合、紛失された場合は、すーぱあねっと光受付センター（03-3373-3955）までお問い合わせください。

## 3 インターネットの設定が完了しました

すーぱあねっとのメールをご利用される方は、本設定ガイドの【 4. メールをご利用される方 】をご参照ください。メールサービスは オプションサービスとなります。
ご利用には別途利用料金月額 300 円（税抜）が かかります。

＊周辺機器の接続についてのお問い合わせ　P3 お問合せ先②へ

# 4　すーぱあねっとメールサービスをご利用になる方

[ ご利用を希望される方のみ ] 月額 300 円 ( 税抜 )

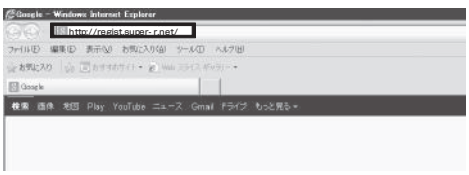
※本サービスは基本サービスに含まれておりません。ご利用を希望される方に提供するオプションサービスです。
下記手順にしたがって設定していただきますと、ご利用が可能となります。

## 1. メール登録サイトへログイン

①WEBブラウザに、ログインURLを
入力してください。

**http://regist.super-r.net/**

ログイン画面が表示されます。



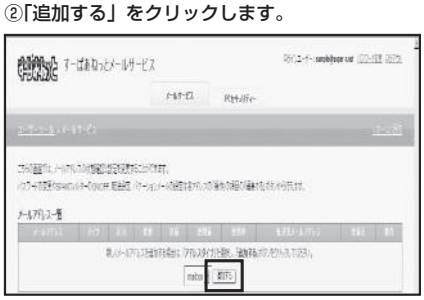

②会員情報シート（保存版）記載の
ユーザアカウント、ユーザパスワードを入力し、
「ログイン」ボタンをクリックしてください。

※ 会員番号@super-r.netとなります。
※「会員ID」は大文字と小文字を区別しませんが、
「パスワード」は大文字と小文字を区別しますので、ご注意ください。

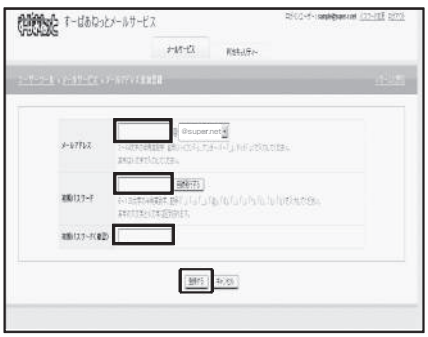
## 2. メールアカウントの登録

① メール登録サイトへログイン後、
「メールサービス」をクリックします。

②「追加する」をクリックします。

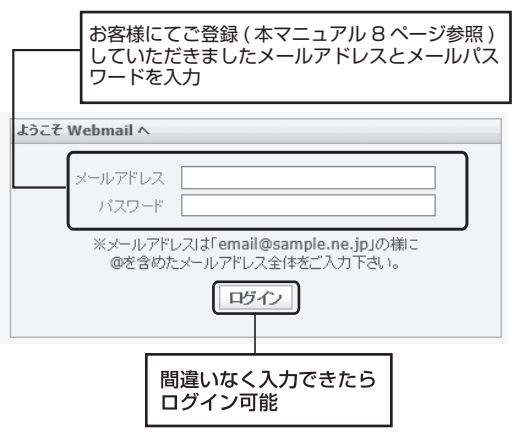



③ ご希望のメールアカウント、パスワードを入力し、
登録するをクリックします。




## 3.WEB メールログイン方法

WEB メールのログインページへアクセスします。
⇒　http://webmail.super-r.net/
アクセスすると以下のようなログイン画面が表示されます。

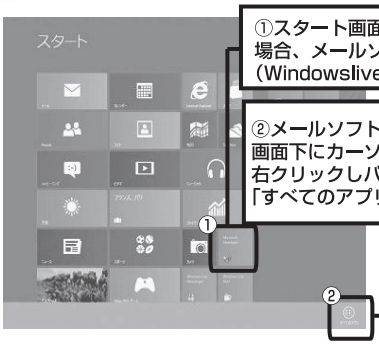



※ 2 つ目以降のメールサービスをご利用の場合は、
再び「アドレスタイプ」を選択し、「追加する」ボタンをクリック後、
ご希望のメールアドレス・パスワードをご登録ください。

# 設定 ●Windows８の設定をします

※下記は、「設定／「会員情報シート（保存版）」の見方」の後にお読みください。

## 1 電子メールソフトを起動




①スタート画面に表示されている場合、メールソフトをクリック（Windowslive メール等）

②メールソフトの表示が無い場合画面下にカーソルを移動して右クリックしバーを表示させた後「すべてのアプリ」をクリック

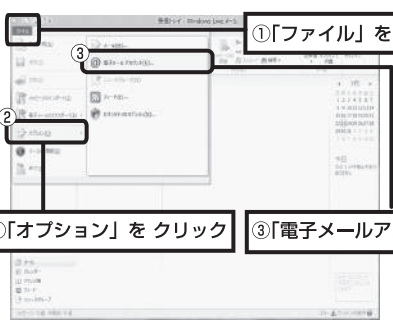
※必ずしも同じ場所に同じメールソフトが登録されているとは限りません。
各メーカーの取扱説明書にてご確認下さい。

③すべてのアプリケーションが表示されますので、その中からメールソフトをクリック

## 2 電子メールの設定開始（Windows Live! を利用した場合）

初めて電子メールの設定を行う場合 ⇒ 3 へ進みます

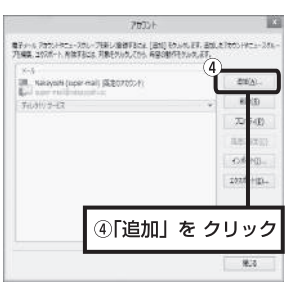
メールアカウントの追加を行う場合 ⇒ 下記の手順へお進み下さい



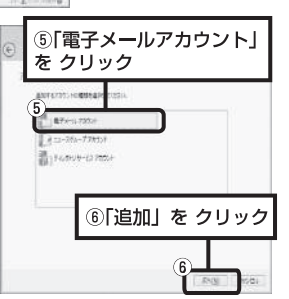

①「ファイル」を クリック

②「オプション」を クリック

③「電子メールアカウント」を クリック



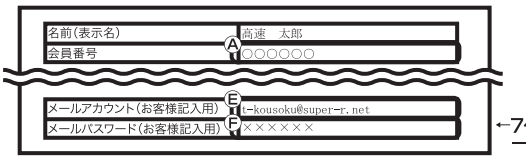

④「追加」を クリック




⑤「電子メールアカウント」を クリック

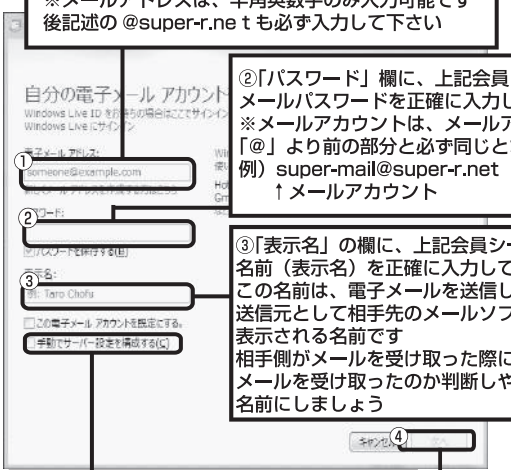
⑥「追加」を クリック

## 3 メールアドレス・パスワード・お名前の入力




←7ページシート一部抜粋

①「電子メールアドレス」欄に、上記会員シートのメールアカウントを正確に入力して下さい
※メールアドレスは、半角英数字のみ入力可能です
後記述の @super-r.ne t も必ず入力して下さい



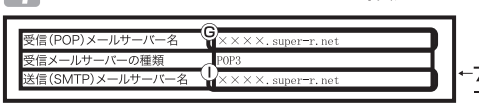

②「パスワード」欄に、上記会員シートのメールパスワードを正確に入力して下さい
※メールアカウントは、メールアドレスの「@」より前の部分と必ず同じとなります
例）super-mail@super-r.net
↑メールアカウント

③「表示名」の欄に、上記会員シートの名前（表示名）を正確に入力して下さい
この名前は、電子メールを送信した際に送信元として相手先のメールソフトに表示される名前です
相手側がメールを受け取った際に誰からメールを受け取ったのか判断しやすい名前にしましょう

※「この電子メールアドレスを既定にする」は、希望によりチェック（複数登録有の場合）

④すべての情報入力後「次へ」を クリック

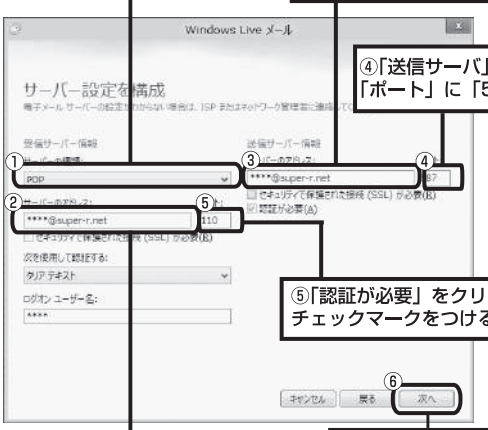
## 4 POP・SMTP サーバーの設定




←7ページシート一部抜粋

①「受信サーバーの種類」の「ＰＯＰ」にチェックを確認

③「送信サーバーの種類」の欄に「送信（SMTP）メールサーバー名」の内容を入力




④「送信サーバ」の「ポート」に「587」と入力

⑤「認証が必要」をクリック
チェックマークをつける

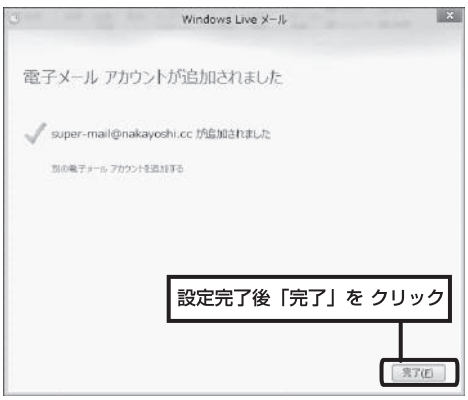
②「サーバーのアドレス」の欄に「受信（ＰＯＰ）メールサーバー名」の内容を入力

⑥すべての情報入力後「次へ」を クリック

# 設 定 ●Windows 8 の設定をします

※下記は、「設定／「会員情報シート（保存版）」の見方」の後にお読みください。

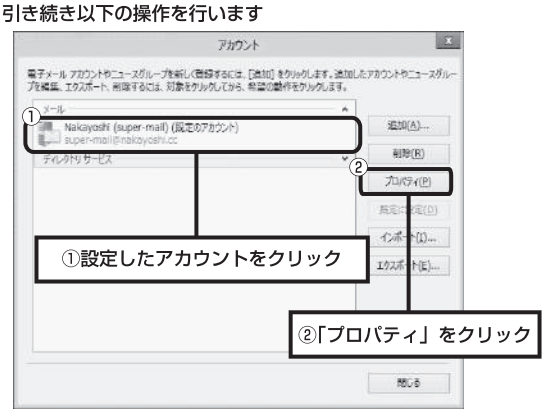
## 5 設定の完了

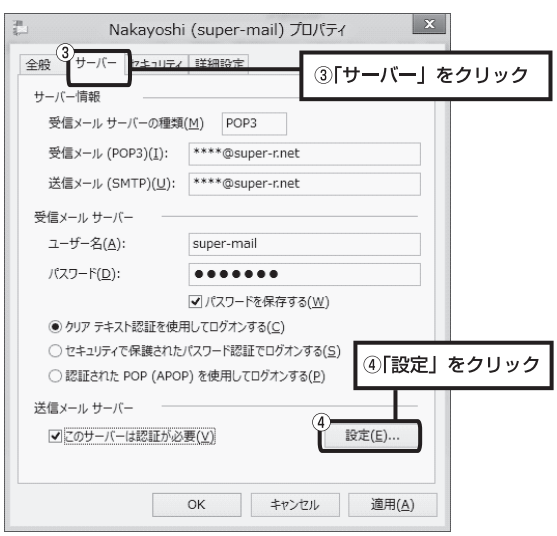


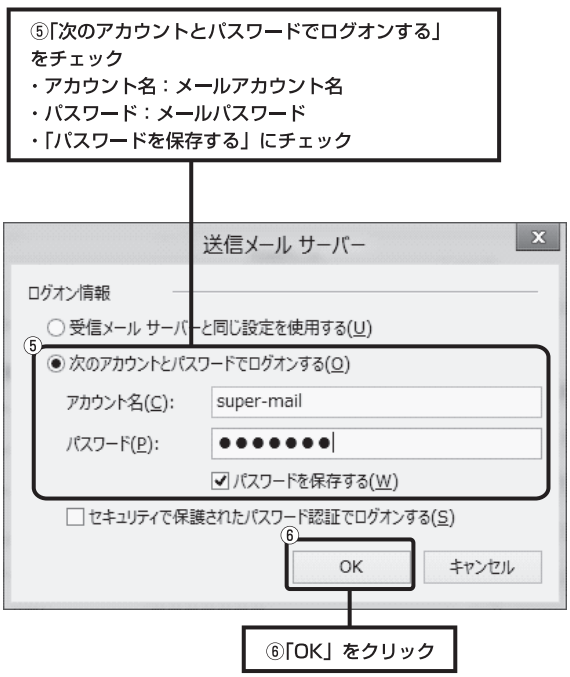

※設定が正常に完了すると上記画面が表示されます

## 6 送信 SMTP サーバーの設定

2 の項目の①～③まで再度行い、アカウント画面を表示します
引き続き以下の操作を行います



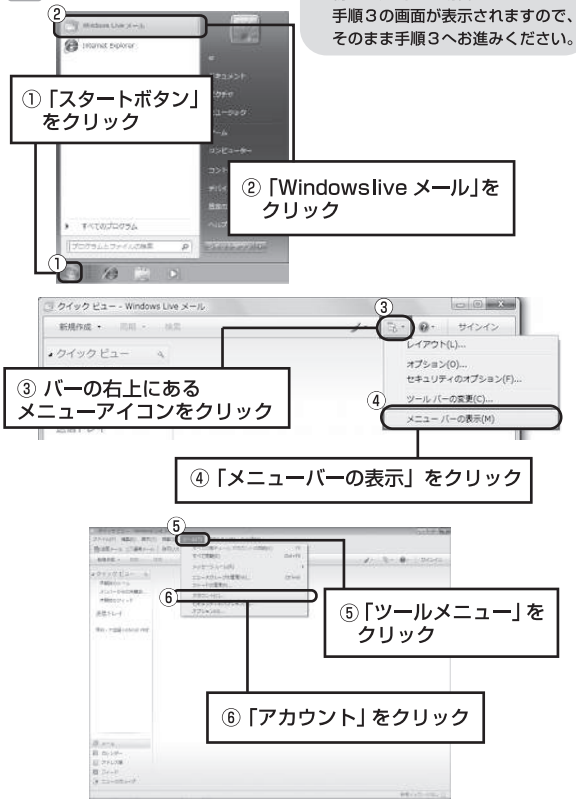
※Windows8 標準でインストールされているメールアプリでは
すーぱあねっとのメールはご利用いただけませんので
ご注意ください。

# 設定 ●Windows７の設定をします

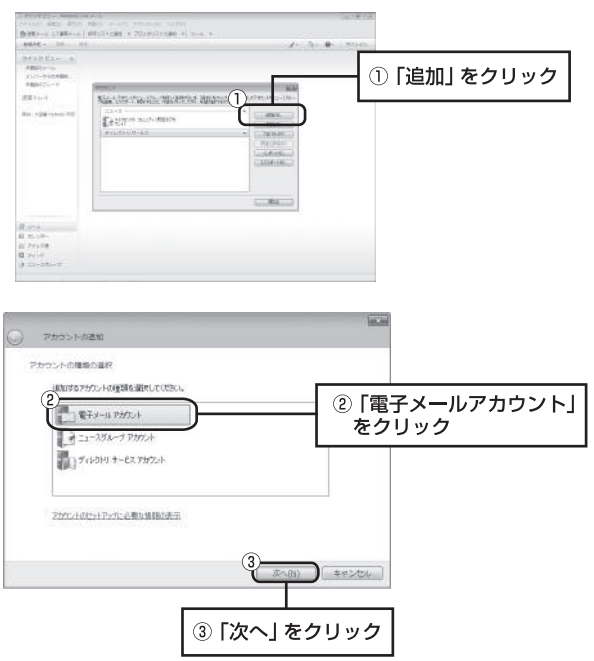
※下記は、「設定／「会員情報シート（保存版）」の見方」の後にお読みください。

## 1 電子メールの設定開始

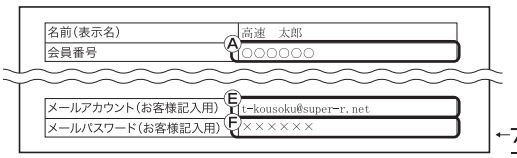
※初めて起動した場合は、手順３の画面が表示されますので、そのまま手順３へお進みください。




## 2 インターネットアカウントの設定



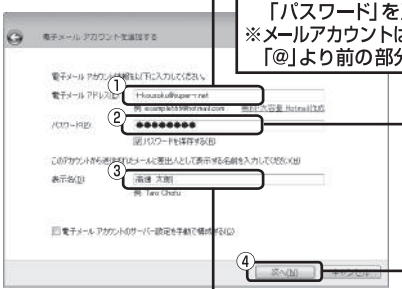

## 3 メールアドレス・パスワード・お名前の入力




←7ページシート一部抜粋

①「電子メールアドレス」欄に、シートのⒺ「メールアドレス」を正確に入力
※メールアドレスは、必ず半角の英数字入力
※・・・・・・・@super-r.netも入力

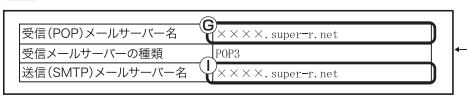
②「パスワード」の欄にシートのⒻ「パスワード」を正確に入力
※メールアカウントはメールアドレスの「@」より前の部分と必ず同じです



③「表示名」の部分に名前を入力
（この名前は、電子メールを送信した時に送信元として相手のメールソフトに表示される名前です。
相手がメールを受け取ったときに誰からメールを受け取ったのかが判断しやすい名前にしておきましょう）

④「次へ」をクリック

## 4 POP、SMTPサーバーの設定



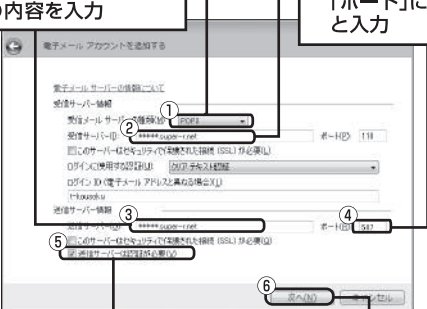

←7ページシート一部抜粋

①「受信メールサーバーの種類」の「POP3」にチェックを確認

②「受信サーバー」欄にシートのⒼ「受信（POP）メールサーバー名」の内容を入力

③「送信サーバー」欄にシートのⒾ「送信メール（SMTP）サーバー名」の内容を入力

④「送信サーバ」の「ポート」に「587」と入力



⑤「送信サーバーは認証が必要」をクリックし、チェックマークをつける

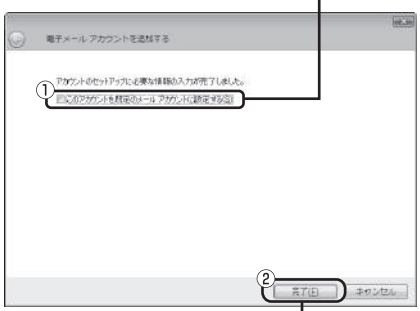
⑥「次へ」をクリック

# 設定 ●Windows 7の設定をします

※下記は、「設定／「会員情報シート（保存版）」の見方」の後にお読みください。

## 5 設定の完了

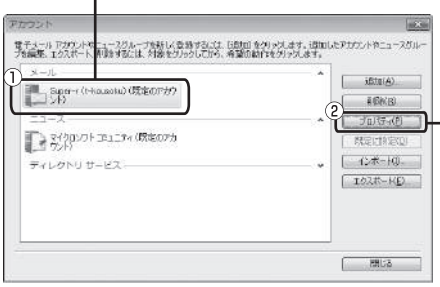
①「このアカウントを既定のメールアカウントに設定する」は、ご希望によりチェック




②「完了」をクリックし、戻ります

## 6 SMTP サーバーの設定

① 設定したアカウントにチェックを確認

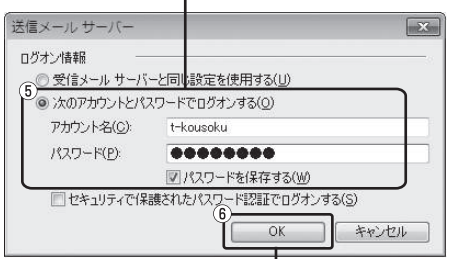



② プロパティをクリック

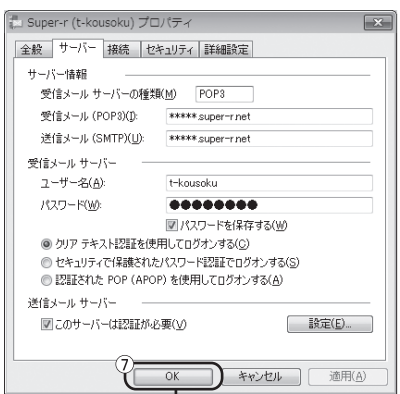
③「サーバー」をクリック

④ 設定をクリック

⑤「次のユーザー名とパスワードでログインする」をチェック
・ユーザー名：アカウント
・パスワード：メールのパスワード
・「パスワードを保存する」にチェック




⑥「OK」をクリック



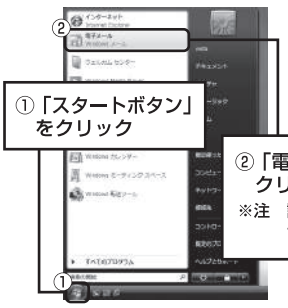

⑦「OK」をクリック

# 設定 ●Windows Vistaの設定をします

※下記は、「設定／「会員情報シート(保存版)」の見方」の後にお読みください。

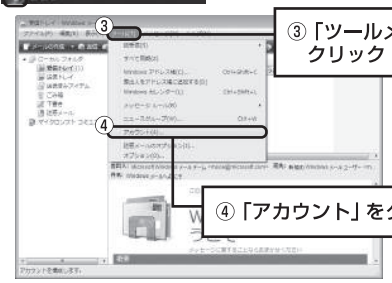
## 1 電子メールの設定開始

※初めて起動した場合は、手順3の画面が表示されますので、そのまま手順3へお進みください。



①「スタートボタン」をクリック

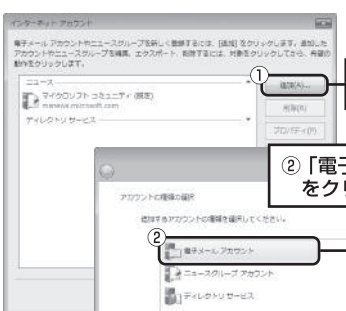
②「電子メール Windowsメール」をクリック
※注　詳しい使い方についてはパソコンのマニュアルを参照してください



③「ツールメニュー」をクリック

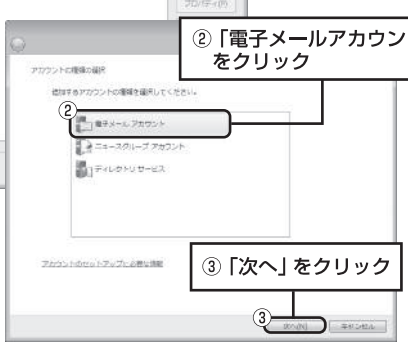
④「アカウント」をクリック

## 2 インターネットアカウントの設定



①「追加」をクリック

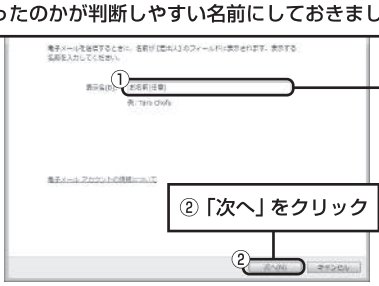
②「電子メールアカウント」をクリック



③「次へ」をクリック

## 3 お名前の入力

①「表示名」の部分に名前を入力
(この名前は、電子メールを送信した時に送信元として相手のメールソフトに表示される名前です。
相手がメールを受け取ったときに誰からメールを受け取ったのかが判断しやすい名前にしておきましょう)



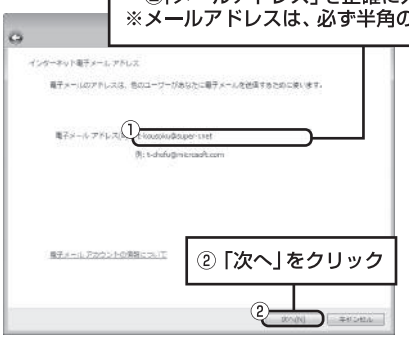
②「次へ」をクリック

## 4 メールアドレスの入力

| | |
|---|---|
| メールアカウント(お客様記入用) Ⓔ | t-kousoku@super-r.net |
| メールパスワード(お客様記入用) | ×××××× |

↑7ページシート一部抜粋

①「電子メールアドレス」欄に、シートのⒺ「メールアドレス」を正確に入力
※メールアドレスは、必ず半角の英数字入力



②「次へ」をクリック

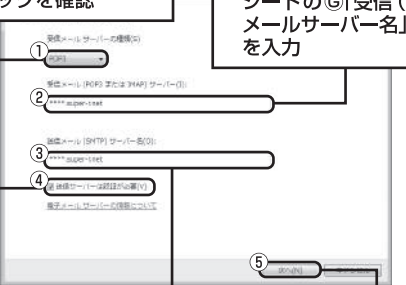
## 5 POP、SMTPサーバーの設定

| | |
|---|---|
| 受信(POP)メールサーバー名 Ⓖ | ××××.super-r.net |
| 受信メールサーバーの種類 | POP3 |
| 送信(SMTP)メールサーバー名 ① | ××××.super-r.net |

←7ページシート一部抜粋

①「受信メールサーバーの種類」の「POP3」にチェックを確認

②「受信メール(POP3またはIMAP)サーバー」欄にシートのⒼ「受信(POP)メールサーバー名」の内容を入力



③「送信メール(SMTP)サーバー名」欄にシートの①「送信メール(SMTP)サーバー名」の内容を入力

④「このサーバーは認証が必要」をクリックし、チェックマークをつける

⑤「次へ」をクリック

# 設定 ●Windows Vista の設定をします

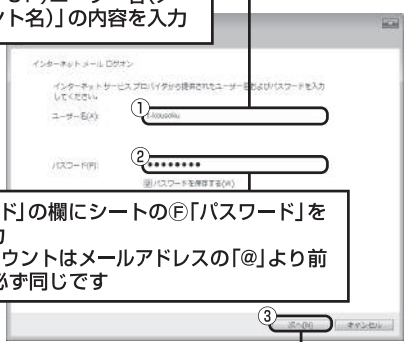
※下記は、「設定／「会員情報シート（保存版）」の見方」の後にお読みください。

### アカウントとパスワードの入力

| | |
|---|---|
| メールアカウント（お客様記入用） Ⓔ | t-kousoku@super-r. net |
| メールパスワード（お客様記入用） Ⓕ | ×××××× |

↑7ページシート一部抜粋

①「アカウント名」の欄にシートのⒺ「受信（POP）ユーザー名（メールアカウント名）」の内容を入力

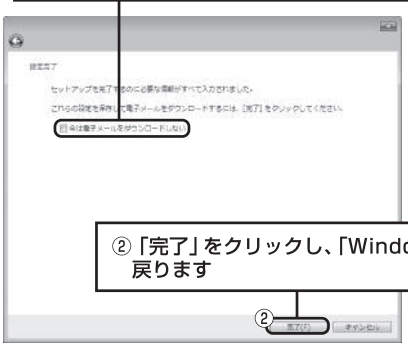



②「パスワード」の欄にシートのⒻ「パスワード」を正確に入力
※メールアカウントはメールアドレスの「@」より前の部分と必ず同じです

③「次へ」をクリック

### 設定の完了

①「今は電子メールをダウンロードしない」は、ご希望によりチェック
※チェックを入れずに「Windowsメール」へ戻った場合、すぐにサーバーにあるメールが受け取れます（ほとんどの場合は、開通したばかりですのでサーバー上にはメールがないと思われます）

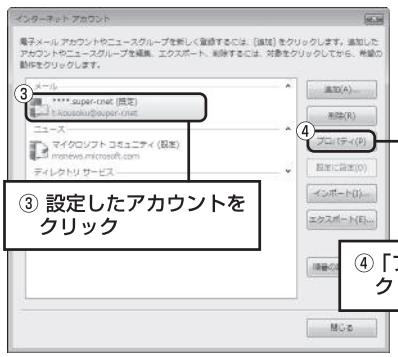



②「完了」をクリックし、「Windowsメール」に戻ります

### SMTP サーバーの設定

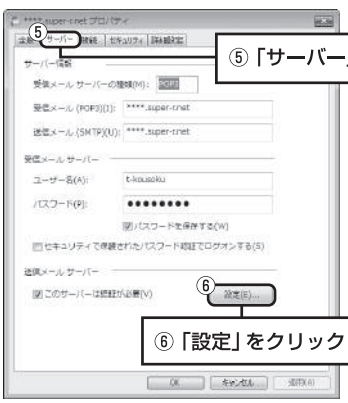
①「ツールメニュー」をクリック

②「アカウント」をクリック



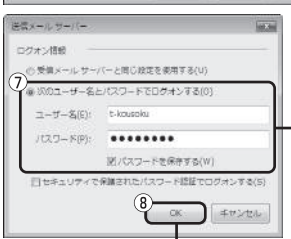

③ 設定したアカウントをクリック

④「プロパティ」をクリック




⑤「サーバー」をクリック

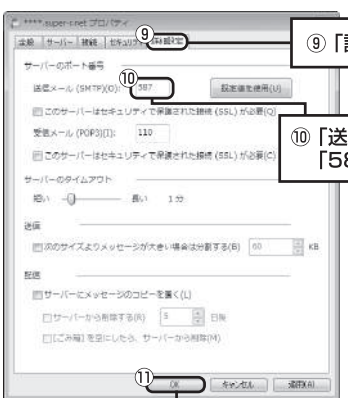
⑥「設定」をクリック




⑦「次のユーザー名とパスワードでログインする」をチェック

・ユーザー名：アカウント
・パスワード：メールのパスワード
・「パスワードを保存する」にチェック

⑧「OK」をクリック




⑨「詳細設定」をクリック

⑩「送信メール（SMTP）」に「587」と入力

⑪「OK」をクリック

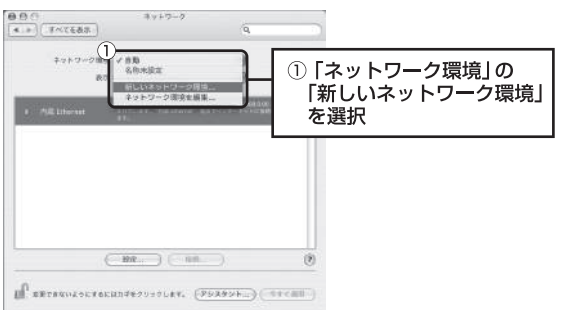
# 設定 ●MacOS X の設定をします

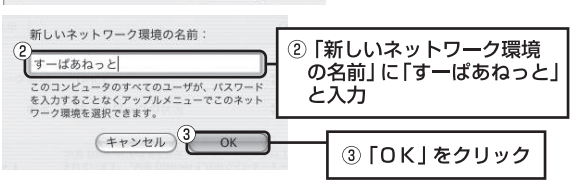
※下記は、「設定／「会員情報シート（保存版）」の見方」の後にお読みください。

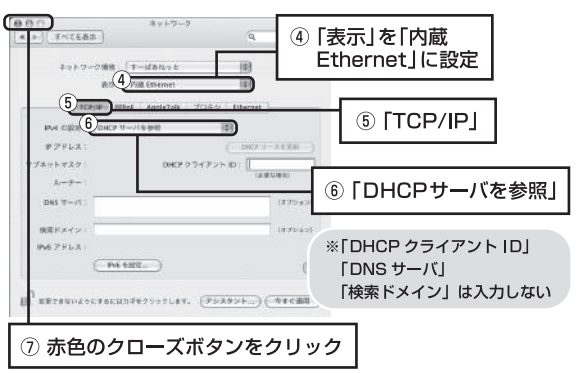
これまでの設定によっては手順通りに画面が表示されないこともあります。その場合は、ご使用の Mac では当てはまらない手順は飛ばしてください。

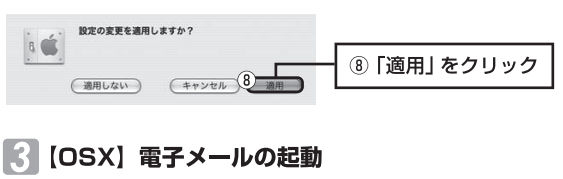
## 1 【OSX】システム環境設定の起動

## 2 【OSX】ネットワークの設定

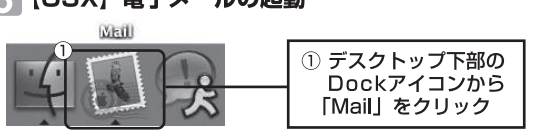


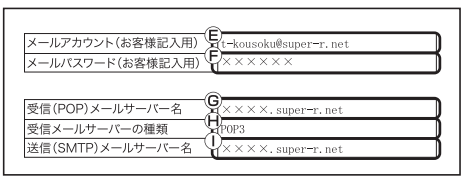




## 3 【OSX】電子メールの起動

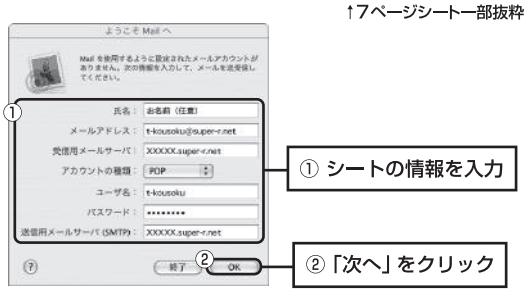



## 4 【OSX】メール設定の開始

※Mail にアカウントが作成されていない場合には「ようこそMail へ」の画面が表示されます。画面が出ない場合は次の手順へ。



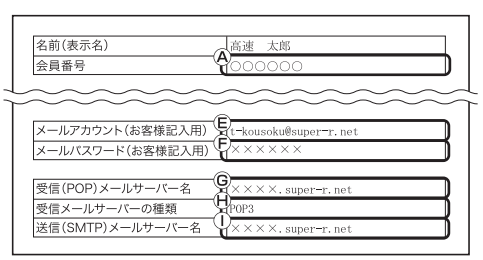

↑7ページシート一部抜粋



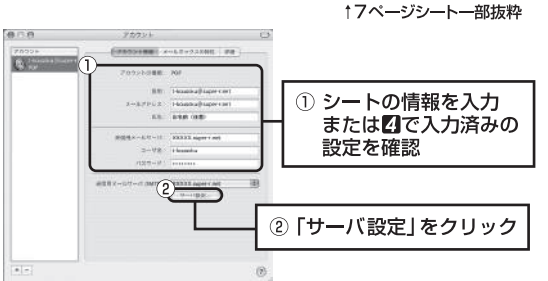

※「接続に失敗しました」と表示される場合、インターネット未接続や、設定の内容に誤りの可能性があります。その場合は「続ける」をクリック。
※Mailに初めてアカウントを設定した場合、「メールボックスの読み込み」画面が表示。任意で「はい」もしくは「いいえ」をクリック。

## 5 【OSX】環境設定の実行

## 6 【OSX】アカウント情報の入力／確認




↑7ページシート一部抜粋

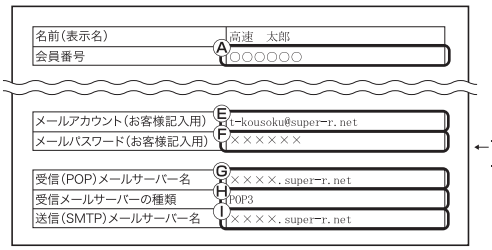


# 設定 ●MacOS X ／ MacOS 9.xの設定をします

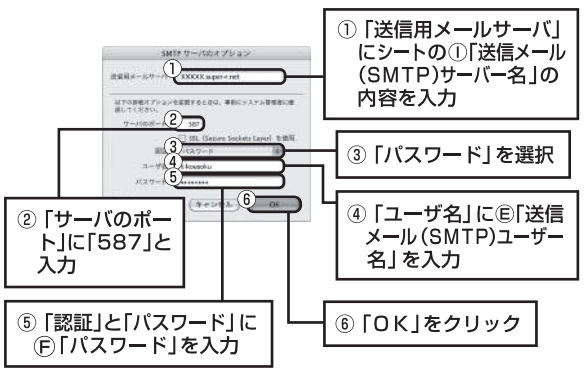
※下記は、「設定／「会員情報シート(保存版)」の見方」の後にお読みください。

これまでの設定によっては手順通りに画面が表示されないこともあります。その場合は、ご使用の Mac では当てはまらない手順は飛ばしてください。

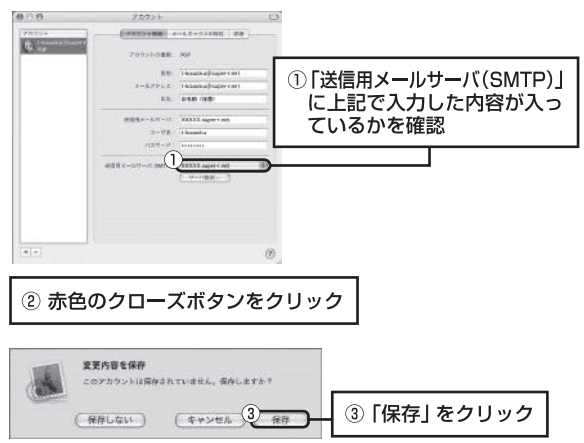
## 7【OSX】SMTP サーバーの入力／確認



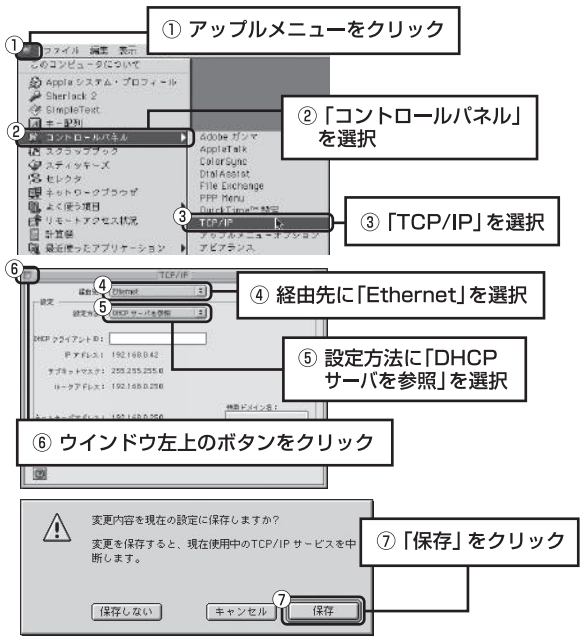

←7ページシート一部抜粋



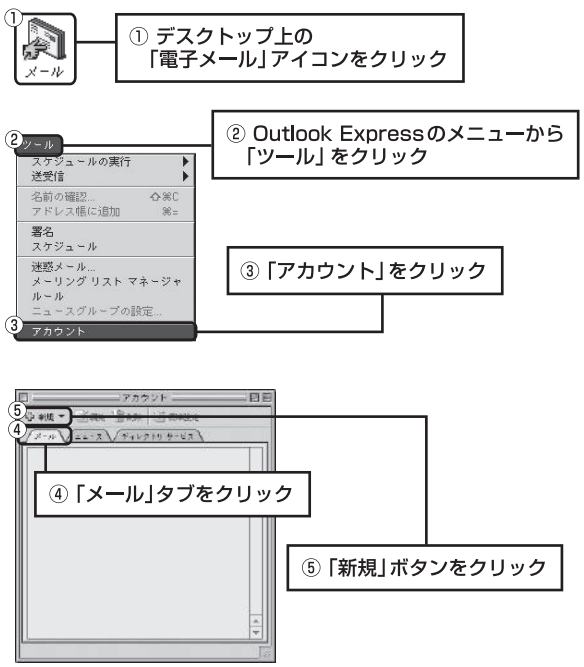

## 8【OSX】設定の完了




## 1【OS9.x】TCP/IP の設定




## 2【OS9.x】電子メールの設定を開く



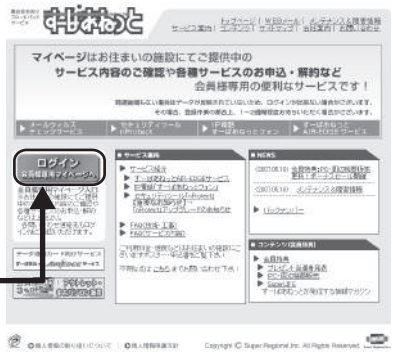
## 会員様専用マイページログイン方法

各種サービスのお申込み・解約、住所変更、退会などの申請、他

お客様のご登録状況・ご請求状況は、すーぱあねっと会員様専用
マイページでご確認いただけます。お問合せの前にまずはご確認ください。

「すーぱあねっと」ホームページ

**http://www.super-r.net/member**




※会員情報シート記載の会員番号が、９桁のお客様は下記新規登録が必要です。
会員番号が、６桁のお客様は上記登録の対象ではございません。すーぱあねっとご利用時の６桁の会員番号、
パスワード（初期設定生年月日）が引き継がれます。

① すーぱあねっとHPにあるログインボタンをクリックされますと、会員様専用マイページへのログイン画面が表示されます。

② [新規登録]をクリックします。

③ 次に登録フォームが表示されますので必要事項を入力し[送信]をクリックします。
※加入者番号：会員情報シート記載の会員番号

④ 左の様な画面が表示され、パスワードが発行されます。
マイページからの各お手続きの際にパスワードが必要となりますので、大切に保管をお願い致します。

⑤ [トップページへ戻る]をクリックすると、ふたたびログイン画面に戻ります。

**⑥ 前の画面で表示されましたパスワードを入力し、[ログイン]をクリックすると会員様専用マイページへのログインが可能です。**

※ユーザーカウント……
会員情報シート記載の会員番号

【会員様マイページ】

※弊社発行のユーザーアカウント等の通知については、
すーぱあねっと HP より「通知申請書」をダウンロードしていただき、弊社にご郵送をお願いいたします。
http://www.super-r.net/member/support2/pass_help.html
返信用切手の同封をお願いいたします。
※同封のない場合、規定の額をご請求させていただきます。

# 5 お手続き・お問合せ

●各種手続き方法一覧

| 基本サービス | 申請方法 | 締切日<br>開始日等 | 費用等 | 備考 |
|---|---|---|---|---|
| 住所変更 | マイページ (P15 参照 ) にログイン後、移動申請を行ってください。 | ご申請後に工事日の調整を行いますので、速やかにご申請ください | 別途工事費が発生する場合がございます。 | マンションから戸建、戸建からマンションに転居する場合は、ID が変更になります。また月額利用料金が変更になります。 |
| 退会 | マイページ（P15 参照）にログイン後、退会申請を行ってください。すーぱあねっと光受付センターにお電話いただき「回線の廃止日の取得」をおこってください。<br>詳細は「P17 解約について」及び「P18 退会の諸注意、注意事項」をご確認の上申請をお願いいたします。 | マイページの申請は当月月末が締め切りとなります。 | 回線廃止月の月額料は 1 ヶ月単位でのご請求となります。 | すーぱあにねん割ご契約のお客様は契約期間により、契約解除料が発生いたしますのでご注意ください。 |
| **オプションサービス** | **申請方法** | **締切日<br>開始日等** | **費用等** | **備考** |
| メール<br>サービス | メール登録サイト (P6 参照 ) より<br>お申込みください。 | 申込即日利用可 | 月額 300 円<br>( 税抜 ) | 開始月より<br>課金対象となります。 |
| セキュリティ<br>サービス | メール登録サイト (P6 参照 ) より<br>お申込みください。 | 申込即日利用可 | 月額 300 円<br>( 税抜 ) | 開始月より<br>課金対象となります。 |
| 無線 LAN<br>アクセスポイント | マイページ(P15 参照)にログイン後、「契約コース照会」の基本サービスを選択し、下部「オプション」よりお申込ください。 | お申込受理後、<br>5 営業日程度で<br>発送となります。 | 月額 500 円<br>( 税抜 ) | 開始月より<br>課金対象となります。 |
| 固定 IP サービス | マイページ(P15 参照)にログイン後、「契約コース照会」の基本サービスを選択し、下部「オプション」よりお申込ください。 | お申込受理後、<br>3 営業日程度で<br>発送となります。 | 月額 1,500 円<br>( 税抜 ) | 開始月より<br>課金対象となります。 |
| **その他** | **申請方法** | **締切日<br>開始日等** | **費用等** | **備考** |
| 会員情報シート<br>( 再発行 ) | すーぱあねっと HP トップページより「お問い合わせ」の「会員番号・メールアカウント・パスワードをお忘れの方へ」より「通知書」をダウンロードし、ご郵送ください。 | お申込受理後、<br>5 営業日程度で<br>発送となります。 | 返信用の切手代 | 返信用切手の同封をお願いいたします。<br>※同封のない場合、規定の額をご請求させていただきます。 |

## お手続き・ご契約内容に関するお問い合わせ連絡先

■ すーぱあねっとフレッツプラン
（プロバイダーに関するお問い合わせ）

**すーぱあねっとインフォメーションセンター**
TEL：050-5511-2000
受付時間：9:00 -17:00（日祝除）
MAIL：info@super-r.net

■ すーぱあねっと光
（回線に関するお問い合わせ）

**すーぱあねっと光受付センター**
TEL：03-3373-3955
受付時間：10:00 -18:30（日祝除）

## ①住所変更について

住所が変わり、転居先でも「すーぱあねっとフレッツプラン」（プロバイダー）、「すーぱあねっと光」（回線）を継続利用される方は会員様専用サイト「http://www.super-r.net/member/ 」(P15 参照 ) で移動申請をおこなってください。「すーぱあねっと光」に関しては、別途回線工事が必要になります。
受付後、回線工事日を調整する必要がございますので、すーぱあねっと光受付センターよりご連絡させていただきます。マンションから戸建、戸建からマンションに転居になる場合は、利用料金が異なり、別途工事費が発生する場合がございます。また、「すーぱあねっとフレッツプラン」の ID 及びパスワードが変更になりますのでご注意ください。

## ②解約について　※注意事項詳細は 10 ページをご確認ください

退会月につきましては、毎月月末までの一ヶ月単位でのご契約となります。解約につきましては以下手順となります。
1）【会員様専用マイページ】
会員様専用サイト「http://www.super-r.net/member/」(P15 参照）で会員規約、違約金等をご確認のうえで、退会申請を行ってください。
2）【すーぱあねっと光受付センター】にお問い合わせいただき、回線の廃止日の取得してください。
3）【NTT 東西】ONU 等のレンタル機器がある場合は、NTT 東西指定の住所にご返送ください。
※レンタル機器の返却がない場合は、別途当社規定額をご請求させていただきますのでご注意ください。
※「すーぱあねっと光」（回線サービス ) の解約手続きが完了しますと、すーぱあねっとフレッツプラン（プロバイダーサービス）も解約となります。

## ③各種通知申請について

会員番号・メールアカウント・パスワード等の通知については、すーぱあねっと HP
「http://www.super-r.net/member/support2/pass_help.html」より「通知申請書」をダウンロードしていただき、当社にご郵送をお願いいたします。
返信用切手の同封をお願いいたします。※同封のない場合、規定の額をご請求させていただきます。

## ④オプションサービス（有料）

すーぱあねっとフレッツプランでは、以下オプションサービスがご利用いただけます。お申込みの際はインフォメーションセンターまでお問い合わせください。

| | | |
|---|---|---|
| □固定 IP サービス | 月額 | 1,500 円（税抜） |
| □メールサービス | 月額 | 300 円（税抜）/1 アドレス |
| □セキュリティサービス | 月額 | 300 円（税抜） |
| □無線 LAN アクセスポイント | 月額 | 500 円（税抜） |

## ■「すーぱあねっと光」・「すーぱあねっとフレッツプラン」退会の諸注意

退会希望月の当月末日までに、会員様専用マイページより退会申請を行い、すーぱあねっと光受付センターにお電話いただき回線の廃止日の取得を行ってください。回線廃止の作業が完了するまで退会処理は完了いたしませんのでご注意ください。回線の廃止月がご利用料金請求の最終月となり、日割減算処理は行わないことをご了承願います。

### ●退会方法

#### 1. すーぱあねっと会員様専用マイページより退会の申請を行ってください。

すーぱあねっと会員様専用マイページにログインしていただき（本資料 15 ページを参照ください）、退会申請より必要事項ご登録いただきご申請ください。
「すーぱあにねん割」が適用されている方は、契約開始月（更新月）から２３ヶ月目まで退会申請をいただいた場合は、契約解除料金の発生対象となりますのでご注意ください。

■ すーぱあねっと会員様専用マイページ　http://www.super-r.net/member/

#### 2. すーぱあねっと光受付センターへお問い合わせいただき、回線の廃止日を取得してください。

撤去作業、ONU、VDSL 等機器の郵送につきましては建物の設備の状況により異なります。
工事会社がお客様宅を訪問し、ONU、VDSL 宅内装置等の撤去を NTT 東日本・西日本から派遣された工事会社が行い機器を回収する場合と、お客様ご自身で実施して NTT 日本・西日本より送付される回収キットにて送付していただく場合がございます。受付センターにてご案内させていただきます。ONU、VDSL の機器のご返却がない場合は、規定額をご請求させていただく場合がございますのでご注意ください。

■ 回線廃止申請　連絡先：すーぱあねっと光受付センター
TEL：03-3373-3955　日祝除く 10 時～ 18 時 30 分

#### 3. 機器の返却について

各機器の郵送先は下記の通りとなります。

①返却先：NTT 東日本・西日本（撤去の際に作業員がうかがう場合は、現地回収する場合がございます。）
・ONU（回線終端装置）・・・指定のご郵送先に速やかにご返送ください
・VDSL 機器（モデム）・・・指定のご郵送先に速やかにご返送ください

②返却先 : すーぱあねっと退会係
・無線 LAN アクセスポイント
〒164-0012　東京都中野区本町 1-32-2 ハーモニータワー　11F
株式会社スーパーリージョナル「すーぱあねっと」退会係　宛
※尚、その際に発生する郵送料等は会員様負担とします。

当社からのレンタル機器、NTT 東日本・西日本のレンタル機器のご返却なき場合は、規約にて別途規定の金額を引き落とさせていただきますことをご了承願います。
・ONU（回線終端装置）：実費
・VDSL 機器（モデム）：実費
・無線アクセスポイント：8,000 円（税抜）

#### 4. 利用料金のご請求は、ご契約の支払方法によって異なります。

口座振替・・・退会月の翌月 27 日
クレジットカード・・・退会月の翌月又は、翌々月末後
カードや口座を解約する場合など、支払いが出来なくなってしまう場合は必ずインフォメーションセンターまでご連絡をお願いいたします。支払いの遅延となった場合は関連利息をお支払いいただく可能性がございますのでご了承願います。
※退会処理完了後のご連絡は差し上げておりませんが、お問い合わせいただければ調査後お答えいたしますので、下記インフォメーションセンターまでご連絡ください。また、新しい住所で「すーぱあねっと光」のサービス提供可能かどうか知りたい方はお問い合わせください。

■ ご契約・請求に関するお問い合わせ連絡先：すーぱあねっとインフォメーションセンター
TEL：050-5511-2000　9 時 ～ 17 時（日祝除く）
MAIL：info@super-r.net

## ■「すーぱあにねん割」解約の際の注意事項

サービス開始月を契約開始月（1 か月目）とし、24 か月目をもって契約満期となります。
なお 24 ヶ月目に退会の申請がない場合は、24 ヶ月契約の自動更新となります。
24 ヶ月未満（1 ～ 23 か月目）での退会の場合は、契約解除料として、10,000 円が発生いたします。
なお契約解除料は最終月の月額利用料金とともに請求させていただきます。

（例）1 ヶ月目～ 23 ヶ月目での退会　契約解除料金 10,000 円
24 ヶ月目での退会　契約解除料金　0 円
25 ヶ月目～ 47 ヶ月目での退会　契約解除料金 10,000 円
48 ヶ月目での退会　契約解除料金　0 円
以降も 24 ヶ月ごとの自動更新となり、23 ヶ月以内の退会は契約解除料 10,000 円が発生します。

すーぱあにねん割は無条件で 24 ヵ月間、月額料金から 450 円引きさせていただくキャンペーンとなります。
・すーぱあにねん割 適用時の 25 ヶ月目以降の月額料金はファミリータイプが 5,150 円、マンションタイプが 3,950 円となります。（共に ISP 料金含む）
・すーぱあにねん割非適用時の月額料金は ファミリータイプが 5,400 円、マンションタイプが 4,200 円となります。（共に ISP 料金含む）
その場合、解約違約金の 10,000 円は免除とさせていただきます。

# すーばあねっと super-r.net 会員規約

―――――総　則―――――

●第1条(会員規約)
株式会社スーパーリージョナル(以下「当社」といいます)は、すーばあねっとシステムを導入した集合住宅にお住まいの方のうち、インターネット常時接続サービスを利用される方(以下「本会員」といいます)に対し、インターネット常時接続サービス及び関連する各種サービス(以下「本サービス」といいます)を提供します。
2. 本規約は本サービスの利用に関し、当社及び本会員に適用されるものとし、別途定める各規定等(以下「個別規約」といいます)は本規約の一部をなすものとします。本会員は本サービスの提供を受けるにあたり、本規約及び個別規約(これらを合わせて「本規約等」とします)を遵守するものとします。

●第2条(規約の変更)
当社は会員に事前に通知することなく、本規約等を変更することが出来ます。
2. 本規約等の変更については、変更についての連絡をすーばあねっとのホームページ(http://www.super-r.net)上(以下「本ページ」といいます)に掲示した時点から効力を有するものとします。

●第3条(本サービスの提供)
本サービスの種類、内容については本ページ上において別途定めるものとします。
2. 当社は理由の如何を問わず、本会員に事前の通知をすることなく、本サービスの内容の一部または全部の変更、追加及び削除をすることができます。

●第4条(当社からの通知)
当社は本ページ上の通知、その他当社が適当と判断する方法により、本会員に対し随時必要な事項を通知します。
2. 前項の通知は当社が通知の内容を本ページ上に表示をした時点より効力を発するものとします。

―――――会　員―――――

●第5条(本会員)
本サービスは本会員のみが利用出来ます。
2. 会員契約は、当社が本サービス利用申込書を受理し、当社が会員に、会員番号及び暗証番号(パスワード)を発行した時点より効力を生じることとします。

●第6条(会員番号及び暗証番号の管理)
本会員は、会員番号及び暗証番号を管理する責任を負います。
2. 会員番号及び暗証番号の貸借、譲渡、名義変更は出来ません。
3. 当社は、会員番号及び暗証番号の使用上の過誤や第三者の使用による損害の責任を負いません。
4. 本会員は、会員番号及び暗証番号を忘れた場合や第三者に知られた場合には、速やかに当社に届け出るものとします。

●第7条(登録事項変更の届出)
本会員は、本サービス利用申込書記載事項に変更が生じた場合、速やかに当社所定の方法により当社に届け出るものとします。
2. 前項の届け出がなかったことで本会員が不利益を被ったとしても、当社は一切責任を負いません。

●第8条(退会)
本会員が退会する場合、退会する月の月末日までに、当社所定の手続により退会を申し入れるものとし、当該退会する月の末日をもって、退会とします。
2. 本会員が退会する場合、本会員は当社の指示に従い、当社より貸与したもの(アダプター等、以下「当社貸与物」という)を返却するものとします。その際に発生する郵送料等は会員負担とします。
3. 本会員が当社貸与物を損失・紛失等により返却出来ない場合、本会員は損害金として規定の額を支払う義務を負います。
4. 本会員が退会する場合であっても、当社は既に支払われた料金等を返還する義務を一切負いません。
5. 本会員の本サービス利用中に係わる一切の債務は、本契約終了後においても、その債務が履行されるまで消滅しないものとします。

●第9条(禁止事項)
本会員は本サービスの利用にあたって以下の行為を行ってはならないものとします。
(1)他の会員、第三者もしくは当社の著作権、その他の権利を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為。
(2)他の会員、第三者もしくは当社の財産、プライバシーもしくは肖像権を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為。
(3)他の会員、第三者もしくは当社に不利益もしくは損害を与える行為、またはそれらのおそれのある行為。
(4)他の会員、第三者もしくは当社を誹謗、中傷する行為。
(5)当社に無断で通信サービス及びインターネット接続サービスを行う行為。
(6)公序良俗に反する情報を他の会員もしくは第三者に提供する行為。
(7)犯罪的行為もしくは犯罪的行為に結びつく行為、またはその恐れのある行為。
(8)事実に反する、またはそのおそれのある情報を提供する行為。
(9)本サービスの運営を妨げ、もしくはその信用を毀損する行為。
(10)会員番号及び暗証番号を不正に使用する行為。
(11)当社または第三者の設備等に無権限でアクセスする行為。
(12)善意悪意に関係なくコンピューターウイルス等有害なプログラムを本サービスを通じて、または本サービスに関連して使用し、もしくは提供する行為。
(13)善意悪意に関係なく住居内にルータ、サーバもしくはその他ネットワークに多大な負荷を強いる機器等を設置する行為。
(14)プライベートIPの固定的なPCへの設定。
(15)当社貸与物を第三者に貸与、賃貸、譲渡、売買等を行う行為。
(16)その他、法令に違反する、または違反するおそれのある行為。
(17)その他、当社が不適切と判断する行為。

●第10条(ネットワークの遮断)
本会員が以下の各号の一に該当する場合、当社は、事前に通知することなく、直ちにネットワークの遮断を行うことができるものとします。
(1)第9条の行為、もしくは本規約等において禁止事項として定められた行為を行った場合
(2)善意悪意に関係なくコンピューターウイルスに感染、もしくはその虞があり、通信を妨げていると当社が判断した場合
(3)Winny、WinMX等、過度なトラフィックを要するアプリケーションを利用した場合
(4)その他ネットワークに多大な負荷を強いる行為
2. 前項の規定に従いネットワークの遮断を行った場合、これに起因して本会員または第三者に発生した損害について、当社は一切責任を負いません。

●第11条(会員資格の取り消し)
本会員が以下の各号の一に該当する場合、当社は、当該会員の会員資格を取り消すことができるものとします。
(1)第9条の行為、もしくは本規約等において禁止事項として定められた行為を行った場合
(2)当社への申告、届出内容に虚偽があった場合
(3)料金等の支払債務の履行遅延または不履行があった場合
(4)当社の設置する設備に損傷を与えた場合、若しくはその恐れのある行為を行ったことが発覚した場合
(5)その他、本規約等に違反した場合
(6)その他会員として不適切と当社が判断した場合
2. 前項の規定に従い会員資格が取り消された場合、当該会員は本契約に基づく一切の債務につき当然に期限の利益を喪失し、取消の日までに発生した料金等、本サービスに関連する当社に対する残存債務の全額を直ちに当社の指示する方法で一括して支払うとともに、当社の指示に従い当社より貸与されたものを返却するものとします。なお、当社は既に支払われた料金等を返還する義務を一切負いません。

―――――サービスの運営―――――

●第12条(個人情報の取扱い)
1. 当社は、本サービスを提供するにあたり、本会員より書面もしくは本ページ上より提供された秘密情報又は個人情報(以下「個人情報」といいます)を適正に取り扱うよう、個人情報保護管理者を定めます。また、担当部署である営業部サービスグループにおいて責任者を配置し、適切に管理します。
2. 当社は、個人情報を以下の目的で利用します。
(1)本サービスを提供するため
(2)商品またはサービスに関するマーケティング活動(アンケート活動・キャンペーン・新商品・サービス等のご案内、プレゼント発送など)のため
3. 当社は、本サービスを提供するために必要な範囲でのみ、当社が個人情報保護管理体制について一定の水準に達していると認めた委託者に業務を委託することがあります。
4. クレジットカード情報を含む個人情報の取り扱いについて
当社が、お客様からクレジットカード情報(カード名義・カード番号・有効期限)を取得する目的、クレジット情報の取得者名、提供先名、保存期間は次のとおりです。
(1)利用目的:ご提供するサービス代金を決済するため
(2)情報の提供先名:GMOペイメントゲートウェイ株式会社
(3)保存期間:サービス提供終了時より7年間
5. 当社は、業務委託先へ提供の場合(上記 3.)又はあらかじめ本会員の事前の同意を得た場合を除き、個人情報を第三者に提供しないものとします。ただし、次の各号に該当する場合は、本会員の事前の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供できるものとします。
(1)当社又は当社の提携先に関する広告、宣伝その他情報提供の目的で電子メール等を送付する場合(提携先等の第三者への個人情報の開示は含まないものとします。)
(2)本サービスの向上等の目的で集計及び分析等を行う場合
(3)前号の集計及び分析等により得られたものを、個人を識別又は特定できない態様にて提携先等第三者に開示又は提供する場合
(4)法令に基づく場合
(5)人の生命、身体又は財産の保護のために必要な場合であって、本会員の同意を得ることが困難である場合
(6)公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって本会員の同意を得ることが困難である場合。
(7)国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本会員の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
6. 本会員による個人情報の提出は任意事項ですが、個人情報を提供頂けない場合は利用目的を達成できない場合があります。
7. 本会員は当社に対して個人情報に関する利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止等を要求することが出来ます。手順は本ページをご参照いただくか、下記までお問い合わせください。

個人情報保護苦情・相談受付窓口
TEL:03-6304-2136(平日9:00～17:00)
email:privacy@super-r.net
個人情報保護管理者:個人情報担当

●第13条(情報等の削除)
当社は、本会員が当社の提供するサーバ上に登録した情報または文章等が、以下の項目に該当すると判断した場合、当該会員に通知することなく、当該情報または文書等を削除することができるものとします。
(1)第9条各号の禁止行為に該当する場合、もしくは本契約等において禁止事項として定められた行為に該当する場合。
(2)本サービスの保守管理上削除することが必要であると当社が判断した場合。
(3)登録、提供された情報または文書等の容量が当社の機器の所定の記録容量を超過した場合。
(4)その他、当社が削除の必要があると判断した場合。
2. 前項の規定にかかわらず、当社は、情報の削除義務を負うものではありません。
3. 当社は本条の規定に従い情報を削除したこと、もしくは情報を削除しなかったことにより本会員または第三者に発生した損害について、一切責任を負いません。

●第14条(利用制限)
本会員は、本サービスを利用するに際し、毎回ブラウザによるログイン操作を行うものとします。
2. 会員の利用できるメールボックス(サーバ側ディスクスペース)の容量は、別途定めた容量を上限とします。会員に到着したメールの合計がメールボックスの許容量を超えた場合、若しくは1ヶ月以上残っている場合は消去することがあります。

●第15条(サービスの中止)
当社は、本サービスの完全な運営に努めますが、保守作業の他、天災、事変、その他の非常事態が発生し、またはそのおそれがあるときは、会員に事前に通知することなく、本会員に対するサービスの全部または一部を中止する措置をとることができるものとします。
2. 前項の規定により本サービスの運用を中止する場合、当社は、当社が適当と判断する方法で事前に本会員にその旨通知します。但し、緊急の場合はその限りではありません。

●第16条(サービスの廃止)
当社は、当該施設における利用者の激減や、外的要因・技術上その他の理由により、本サービスの全部または一部を廃止することがあります。
2. 前項の場合、当社は、当該廃止により影響を受けることになる本会員に対し、当社が適当と判断する方法によりその旨を通知します。

●第17条(料金等)
1. 本会員は、当社が別途定める料金を当社が別途定める方法によって支払うものとします。
2. 本会員が当社に対し支払い義務の生じる料金は以下の通りとします。
(1)加入金及び月額使用料金
(2)当社の責でない事由により行う会員個別の設定、修理等に伴う費用。
(3)本会員の故意、過失または自然災害により当社貸与物に故障、破損等の問題が生じた場合にはその修理、復旧にかかる費用
(4)第11条1-(4)項で定める条項において、当社が修理及び復旧に要した損害賠償金。
(5)当社に無断で複数の端末での同時使用を行った場合、その違約金として決められた額。
3. 修理費、損害賠償金は当社より本人に直接請求し、当社所定の金融機関に振り込みいただくものとします。また、その時生じる振込手数料は会員本人の負担とするものとします。
4. 本会員は、本サービスの利用料金の支払いを遅延した場合、遅延期間につき利用料金に年率14.6%を乗じた金額を遅延利息として当社に支払わなければならないものとします。

―――――損害賠償等―――――

●第18条(損害賠償)
1. 本会員は、インターネット及びコンピュータに関する技術水準、通信回線等のインフラストラクチャーに関する技術水準およびネットワーク自体の高度な複雑さに照らして、現在の一般的技術水準をもっては、当社が本サービスについて瑕疵のないことを保証することができないことについて予め了承するものとします。
2. 当社は、本サービスを提供すべき場合において、当社の責めに帰すべき理由によりその提供をしなかったときは、本サービスが全く利用できない状態(本サービスによる全ての通信に著しい支障が生じ、全く利用できない状態と同程度の状態となる場合を含みます。以下同じとします。)にあることを当社が知った時刻から起算して、72時間以上その状態が継続したときに限り、本会員の損害賠償請求に応じるものとします。
3. 前項の場合における損害賠償の範囲は、本サービスが全く利用できない状態にあることを当社が知った時刻以後のその状態が連続した時間(24時間の倍数である部分に限り、24時間に満たない時間については切り捨てます。)に対応する本サービスに係る月額使用料金ならびに消費税相当額を加算した額の範囲内とします。
4. 天災事変、原因不明のネットワーク障害その他の不可抗力または当社の軽過失により、本サービスを提供できなかったときは、当社は一切その責を負わないものとします。
5. 当社は本条第2項に定める以外に、本サービスの利用もしくは利用できなかったことに関連して加入者または第三者に生じた一切の損害についてその原因の如何にかかわらず一切責任を負わないものとします。

●第19条(免責事項)
1. 当社は本サービスの内容、及び会員が本サービスを通じて得る情報等について、その完全性、正確性、確実性、有用性等いかなる保証も行いません。
2. 本サービスの提供、遅滞、変更、停止、中止もしくは廃止、本サービスを通じて登録、提供される情報等の流失もしくは消失等、または本サービスに関連して発生した会員の損害について、当社は本規約等にて明示的に定める以外一切責任を負いません。
3. 会員が、他の会員または第三者に損害を与えた場合、当該会員の責任と費用において解決し、当社に損害を与えないものとします。
4. 本サービスにおいて、当社が会員に提示する通信速度は技術上の最高値であり、保証値ではありません。当該施設における利用状況や外的要因により、通信速度が当社提示を下回る場合においても一切責任を負いません。

―――――雑　則―――――

●第20条(準拠法)
本規約の成立、それによって生じる法律効果、履行及び解釈に関しては、日本法に準拠します。

●第21条(協議)
1. 本サービスに関連して、会員と当社の間で問題が生じた場合には、会員と当社で誠意を持って協議するものとします。
2.誠意を持って協議した上でなお解決できない問題が生じた場合は、東京地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

―――――付　則―――――

この契約は2015年4月1日から実施するものとします。
「すーばあねっと」会員規約及びその他の遵守事項は、予告なく変更する場合がありますので、予めご承知おき願います。

最新の規約はマイページに記載しておりますのでご確認ください

# 困ったときは・・・

## よくあるトラブルとお問い合わせ

| 内容 | お問い合わせ |
|---|---|
| ・無線 LAN の設定<br>・Microsoft Office 等の各種<br>ソフトウェアの設定 | 販売店、機器メーカーにお問い合せください<br>（機器の問題の可能性があります） |
| ・特定のＷＥＢサイトが表示されない<br>・ひかり電話が利用できない | 販売店、ソフトウエアメーカーに<br>お問い合せください<br>（セキュリティソフトの影響が考えられます） |
| ・フレッツ・スクエアに接続できない<br>・フレッツ・ウイルスクリアが動作しない<br>・ひかり電話の機器故障<br>・NTT 東日本・NTT 西日本から提供している<br>オプションサービスに関するお問い合わせ | ● ＮＴＴ東日本<br>TEL：0120-000-113<br>● ＮＴＴ西日本<br>TEL：0120-248-995<br>受付時間 / 9:00 ～ 17:00<br>土曜・日曜・祝日も受付中<br>（年末年始 12/29 ～ 1/3 を除く）<br>( 携帯電話・PHS からもかけられます ) |
| ・回線の工事日程確認・変更等<br>・すーぱあねっと光工事・<br>設定に関するお問い合わせ | ● すーぱあねっと光受付センター<br>TEL：03-3373-3955<br>受付時間 / 月～土　10:00 ～ 18:30 |
| ・回線の故障受付 | ● NTT 故障受受付センター<br>TEL：0120-805-113<br>受付時間 / 無休　24 時間<br>※17:00 ～ 9:00 までは録音対応 |
| ・ご請求・各種申請・ご契約状況の確認 | ● すーぱあねっとインフォメーションセンター<br>TEL：050-5511-2000<br>受付時間 ：月～土 9:00 ～ 17:00 ( 祝日除) |
| ・プロバイダー（フレッツプラン）の<br>接続設定に関するお問い合せ | ● すーぱあねっとテクニカルサポートセンター<br>TEL：03-6400-3683<br>受付時間 / 無休 9:00 ～ 23:00 |